

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Sistem Informasi .....	8
B. Rekam Medis.....	10
1. Definisi Rekam Medis.....	10
2. Tujuan Rekam Medis .....	10
3. Kegunaan Rekam Medis .....	11
4. Mutu Rekam Medis .....	13
5. Indikator Mutu Rekam Medis .....	14
6. Rekam Medis Elektronik .....	15
7. Rekam Medis Pasien Rawat Jalan .....	19
C. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan .....	20
D. INA-CBGs ( Indonesia <i>Case Base Groups</i> ) .....	20
E. Standar Pemberkasan Klaim BPJS Kesehatan .....	25
F. Definisi Kelengkapan Berkas Klaim Rekam Medis Pasien Rawat Jalan .....	27
G. Definisi Waktu Pemberkasan Klaim Pasien Rawat Jalan .....	28
H. Kerangka Teori .....	28
I. Kerangka Konsep Penelitian .....	29
J. Pertanyaan Penelitian .....	30
K. Hipotesa Penelitian .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	31
1. Jenis Penelitian.....	31
2. Rancangan Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
1. Tempat Penelitian.....	31
2. Waktu Penelitian.....	31
C. Populasi dan Sampel.....	31
D. Identitas Variabel Penelitian.....	32

E. Definisi Operasional dan Variabel.....	33
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	34
1. Instrumen Penelitian.....	34
2. Cara Pengumpulan Data.....	34
G. Cara Analisis Data.....	35
H. Etika Penelitian.....	35
I. Keterbatasan Penelitian.....	36
J. Jalan Penelitian.....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Alur Pemberkasan Berkas Klaim BPJS Kesehatan dengan Rekam Medis Elektronik dan Manual pada Unit rawat Jalan RS Bethesda .....	37
1. Alur Pemberkasan Klaim BPJS Rawat Jalan Dengan Menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) .....	37
2. Alur Pemberkasan Klaim BPJS Rawat Jalan Dengan Menggunakan Rekam Medis Manual (RMM).....	38
B. Identifikasi Standar Kelengkapan Berkas Klaim Rekam Medis Elektronik Dan Manual Pasien Rawat Jalan .....	40
C. Identifikasi Kelengkapan Berkas Klaim BPJS Dengan Rekam Medis Manual (RMM) dan Rekam Medis Elektronik (RME) Pasien BPJS Rawat Jalan .....	41
D. Identifikasi Kecepatan Pemberkasan Klaim BPJS Dengan Rekam Medis Manual (RMM) dan Rekam Medis Elektronik (RME) Pasien BPJS Rawat Jalan.....	44
E. Perbandingan Tingkat Kecepatan dan Tingkat Kelengkapan Pada Proses Pemberkasan Klaim BPJS Rawat Jalan Dengan Menggunakan RME dan RMM .....	50
1. Hasil uji T Independen Terhadap Tingkat Kecepatan Pemberkasan Klaim BPJS Klinik Penyakit Dalam Dengan RME dan RMM .....	51
2. Hasil uji T Independen Terhadap Tingkat Kelengkapan Pemberkasan Klaim BPJS Klinik Penyakit Dalam Dengan RME dan RMM .....	52
3. Hasil uji T Independen Terhadap Tingkat Kecepatan Pemberkasan Klaim BPJS Klinik Anak Dengan RME dan RMM .....	53
4. Hasil uji T Independen Terhadap Tingkat Kelengkapan Pemberkasan Klaim BPJS Rawat Klinik Anak RME dan RMM .....	54
5. Hasil uji T Independen Terhadap Tingkat Kecepatan Pemberkasan Klaim BPJS Klinik Obsgin Dengan RME dan RMM .....	55
6. Hasil uji T Independen Terhadap Tingkat Kelengkapan Pemberkasan Klaim BPJS Klinik Obsgin Dengan RME dan RMM .....	56
7. Hasil uji T Independen Terhadap Tingkat Kecepatan Pemberkasan Klaim BPJS Klinik Saraf Dengan RME dan RMM .....	57



8. Hasil uji T Independen Terhadap Tingkat Kelengkapan Pemberkasan Klaim BPJS Klinik Saraf Dengan RME dan RMM .....	58
9. Hasil uji T Independen Terhadap Tingkat Kecepatan Pemberkasan Klaim BPJS Rawat Jalan Dengan RME dan RMM .....	59
10. Hasil uji T Independen Terhadap Tingkat Kelengkapan Pemberkasan Klaim BPJS Rawat Jalan Dengan RME dan RMM .....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran.....	63