

**SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DAN MANUAL
DALAM PROSES PEMBERKASAN KLAIM BPJS RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA
ABSTRAK**

Latar Belakang : Rumah Sakit Bethesda merupakan salah satu fasilitas layanan kesehatan swasta di Yogyakarta yang melayani pasien dengan JKN/BPJS menggunakan 2 macam sistem informasi rekam medis, yaitu rekam medis elektronik (RME) yang berbasis komputer dan rekam medis manual (RMM) yang berbasis kertas.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya perbedaan penggunaan RME dan RMM dalam kaitannya dengan kelengkapan dan waktu / kecepatan pemberkasan agar sesuai persyaratan pemberkasan BPJS Rawat jalan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.

Metode : Metode yang digunakan adalah *cross sectional* dengan analisa kuantitatif . Penentuan besaran populasi penelitian ini adalah berkas klaim BPJS dengan rekam medis elektronik (RME) dan manual (RMM) yang diambil pada bulan April 2017 pada klinik penyakit dalam, klinik anak, klinik obsgin dan klinik saraf dan setelah dilakukan sampling diperoleh sebanyak 1.090 berkas klaim.

Hasil : Uji statistik dengan Analisa Inferensi Uji T-Test. F hitung untuk Kecepatan Pemberkasan adalah 4.477 dengan probabilitas 0.035. Oleh karena probabilitas < 0.05 maka H_0 ditolak, atau Tingkat Kecepatan Pemberkasan RME dan RMM adalah tidak sama. F hitung untuk Kelengkapan Pemberkasan adalah 15.339 dengan probabilitas 0.00. Oleh karena probabilitas < 0.05 maka H_0 ditolak, atau Tingkat Kelengkapan Pemberkasan RME dan RMM adalah tidak sama. Besarnya perbedaan rata-rata tingkat kecepatan pemberkasan RME dan RMM adalah $1.108 - 0.980 = 0.128$ Besarnya perbedaan rata-rata tingkat kelengkapan pemberkasan RME dan RMM adalah $0.52 - (-0.11) = 0.41$

Kesimpulan : Proses pemberkasan klaim BPJS rawat jalan di RS Bethesda telah sesuai dengan ketentuan pada Panduan Praktis Administrasi Klaim BPJS. Dari aspek kecepatan pemberkasan klaim BPJS Rawat Jalan RME lebih tinggi tingkat kecepatannya dibandingkan dengan menggunakan RMM. Dari aspek kelengkapan pemberkasan klaim BPJS Rawat Jalan secara umum (keempat klinik) RME lebih tinggi tingkat kelengkapannya dibanding RMM,

Kata kunci : BPJS, kelengkapan, kecepatan, RME, RMM



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DAN MANUAL DALAM PROSES PEMBERKASAN
KLAIM BPJS RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**

ZAKHARIAS PURBOBINUK, dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ABSTRACT

Background : Bethesda Hospital is one of the private healthcare facilities in Yogyakarta serving patients with *National Health Security* (JKN / BPJS) using two kinds of medical record information systems, electronic computer-based medical records (EMR) and manual medical records (MMR) based on paper .

Objective : This study aims to determine the differences in the use of EMR and MMR in relation to the completeness and timing of filing to fit the requirements of BPJS filed (paper work) Outpatient at Bethesda Hospital Yogyakarta.

Method : The method used is cross sectional with quantitative analysis. Determination of population size of this study is BPJS claim file with electronic medical records (EMR) and manual (MMR) taken in April 2017 at internist clinic, pediatric clinic, obstetrics clinic and neurology clinic and after sampling obtained 1,090 claims file.

Result : Statistical test with Inference Analysis T-Test. F arithmetic for timing of filing is 4,477 with probability 0.035. Since probability <0.05 then H_0 is rejected, or the Rate of timing of EMR and MMR is not the same. F arithmetic for completeness is 15.339 with probability of 0.00. Therefore probability <0.05 then H_0 is rejected, or the completeness rate of EMR and MMR is not the same The magnitude of the average difference in the rate of timing of RME and RMM is $1.108 - 0.980 = 0.128$ The magnitude of the average difference in the level of completeness of RME and RMM is $0.52 - (-0.11) = 0.41$

Conclusions : The filing process of an outpatient BPJS claim in Bethesda Hospital is in accordance with the provisions of the BPJS Claim Administration Practical Guide. From the aspect of timing of claim filing BPJS Outpatient EMR is at higher rate of timing compared with using MMR. From the aspect of completion of claim filing BPJS Outpatient in general (four clinics) MRE is at higher level of completeness compared with using MMR.

Keywords : BPJS, completeness, timing, EMR, MMR