

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>BAB I        PENDAHULUAN</b> .....	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
1. Kegunaan Akademis .....	8
2. Kegunaan Praktis .....	8
E. Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II        TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	
A. Tinjauan Umum tentang Penyelesaian Sengketa .....	11
1. Pengertian Sengketa .....	11
2. Cara Penyelesaian Sengketa.....	12
B. Tinjauan Umum tentang Mediasi .....	17

	1. Pengertian Mediasi .....	17
	2. Pengaturan tentang Mediasi di Indonesia .....	20
	3. Tujuan Mediasi .....	25
	4. Manfaat Mediasi .....	26
	5. Fungsi Mediator .....	28
	6. Tahap-tahap Pelaksanaan Mediasi .....	34
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	
	A. Jenis Penelitian .....	41
	B. Bahan Penelitian .....	41
	C. Lokasi dan Subyek Penelitian .....	43
	D. Cara dan Alat yang Dipakai .....	43
	E. Jalannya Penelitian .....	44
	F. Analisis Hasil .....	45
	G. Sistematika Penulisan .....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	
	A. Peranan Pengadilan dalam Penyelesaian Sengketa Perdata melalui Mediasi berdasarkan Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan di Pengadilan Negeri Temanggung.....	48
	B. Faktor Penghambat dan Pendukung Proses Mediasi Di Pengadilan Negeri Temanggung .....	60
	1. Faktor Penghambat Pelaksanaan Mediasi di	

	Pengadilan .....	60
2.	Faktor Pendukung Pelaksanaan Mediasi di	
	Pengadilan Negeri Temanggung .....	68
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	
	A. Kesimpulan .....	72
	B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	75