

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Batasan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Pengukuran Kinerja Karyawan	16
2.1.3 Pengukuran Kinerja Karyawan Menggunakan Balanced Scorecard	18
2.1.4 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	19

2.2 Budaya Organisasi	22
2.2.1 Definisi Budaya Organisasi	22
2.2.2 Fungsi dan Peran Budaya Organisasi	24
2.2.3 Level Budaya Organisasi	25
2.2.4 Model dan Dimensi Budaya Organisasi	28
2.3 Budaya PRIDE	30
2.3.1 Definisi Budaya Pride	30
2.3.2 <i>Professionalism</i>	33
2.3.3 <i>Respect Other</i>	34
2.3.4 <i>Integrity</i>	36
2.3.5 <i>Dedicated to Customer</i>	38
2.3.6 <i>Excellence</i>	39
2.4 Pengembangan Hipotesis	40
2.4.1 Hubungan Penerapan Budaya dengan Kinerja Karyawan	40
2.4.2 Hubungan Penerapan Budaya dengan KPI Karyawan	41
2.4.3 Hubungan <i>Professionalism</i> dengan Kinerja Karyawan	42
2.4.4 Hubungan <i>Respect Other</i> dengan Kinerja Karyawan	43
2.4.5 Hubungan <i>Integrity</i> dengan Kinerja Karyawan	44
2.4.6 Hubungan <i>Dedicated to Customer</i> dengan Kinerja Karyawan	45
2.4.7 Hubungan <i>Excellence</i> dengan Kinerja Karyawan	46
2.5 Model Penelitian	46
BAB III METODA PENELITIAN	48
3.1 Profil Perusahaan	48
3.2 Desain Penelitian	50
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	51
3.3.1 Variabel Penelitian	51
3.3.2 Definisi Operasional	52
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.4.1 Populasi	54

3.4.2 Sampel	55
3.5 Instrumen Penelitian	57
3.6 Uji Instrumen Penelitian	60
3.6.1 Uji Validitas.....	60
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.7 Metode Analisis Data.....	61
3.7.1 Uji Korelasi	61
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	62
3.7.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	64
3.7.4 Uji R (<i>Goodness of Fit</i>)	65
3.7.5 Uji F	65
3.7.6 Uji t	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Karakteristik Responden	67
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
4.2 Uji Instrumen Penelitian	70
4.2.1 Uji Validitas.....	70
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	72
4.3 Analisis Deskriptif	80
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.4.1 Uji Multikolinieritas	87
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	88
4.4.3 Uji Normalitas	90
4.5 Uji Hipotesis	91
4.5.1 Uji Korelasi	91
4.5.2 Uji R (<i>Goodness of fit</i>)	92
4.5.3 Uji F.....	93
4.5.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	93

4.6 Pembahasan.....	95
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	109
5.1 Simpulan	109
5.2 Saran	110
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	112
DAFTA PUSTAKA	114