

**PELAKSANAAN DAN DAMPAK PENGGUNAAN TENAGA KERJA
OUTSOURCING PADA UNIT COLLECTION DIVISI KARTU KREDIT
PT BANK BUKOPIN TBK**

INTISARI

Oleh

Bela Sri Wahyuni,¹ dan Ari Hernawan²

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pelaksanaan penggunaan tenaga kerja *outsourcing* pada unit *collection* kartu kredit PT Bank Bukopin Tbk. Tujuan selanjutnya untuk mengetahui dan menganalisa dampak dari penggunaan tenaga kerja *outsourcing* pada unit *collection* kartu kredit PT Bank Bukopin Tbk.

Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian hukum normative empiris. Penelitian ini dilakukan berdasarkan penelitian kepustakaan yang terbagi atas bahan hukum primer, sekunder, dan tersier. Penelitian ini kemudian dilanjutkan dengan penelitian lapangan yang dilakukan melalui wawancara dengan responden menggunakan pedoman wawancara. Data dari penelitian kepustakaan dan lapangan dianalisa secara kualitatif. Hasil analisis disajikan secara deskriptif.

Hasil dari penelitian ini telah menyimpulkan Pelaksanaan penggunaan tenaga kerja *outsourcing* pada unit *collection* Kartu kredit PT Bank Bukopin Tbk berpedoman dengan Pedoman Operasional Alih Daya Bank Bukopin. Pengelolaan pegawai *outsourcing* dikelola oleh *vendor* mulai dari tahap rekrutmen, penempatan, pembinaan dan pengembangan sumber daya manusia di bawah arahan *user*. Dampak yang ditimbulkan oleh penggunaan tenaga kerja *outsourcing* akan berdampak pada dampak ekonomi yang menyebabkan munculnya risiko bisnis bank, dampak sosial yang menyebabkan munculnya risiko reputasi bank dan dampak hukum yang menyebabkan timbulnya risiko hukum yang menyebabkan bank harus berhadapan dengan masalah hukum.

Kata kunci : *outsourcing*, unit *collection*, pelaksanaan dan dampak

¹ Mahasiswa Magister Hukum Kelas Jakarta Universitas Gadjah Mada.

² Dosen Fakultas hukum Universitas Gadjah Mada

**IMPLEMENTATION AND IMPACT OF USE OF OUTSOURCED
EMPLOYEE IN COLLECTION UNIT CREDIT CARD DIVISION
PT BANK BUKOPIN Tbk**

ABSTRACT

By:

Bela Sri Wahyuni,¹ and Ari Hernawan²

The purpose of this study is to know and analyze the implementation of the use of labor outsourcing credit card collection unit PT Bank Bukopin Tbk. The next objective is to know and analyze the impact of labor usage on credit card collection unit PT Bank Bukopin Tbk.

This research is done by empirical normative law research method. This research is based on library research which is divided into primary, secondary and tertiary legal materials. This study then continued with research conducted through interviews with respondents using. Data from literature and field research were analyzed qualitatively. Descriptive analysis of dishio results.

The results of this study have reduced the use of outsourced labor in credit card collection unit PT Bank Bukopin Tbk guided by the Operational Guidance of Outsourcing Bank Bukopin. The management of outsourced employees is managed by vendors ranging from the recruitment, placement, fostering and development of human resources under the direction of the user. The impacts caused by the use of outsourced employment will have an impact on the economic impact that bank banks cause and the legal effects that lead to the emergence of legal risks that cause banks.

Key words : outsourced employee, collection unit, implementation and impact

¹ Mahasiswa Magister Hukum Kelas Jakarta Universitas Gadjah Mada.

² Law Faculty Lecturers, University of Gadjah Mada, Yogyakarta