



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
INTISARI.....	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB 1 INTRODUKSI	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Konteks Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Pertanyaan Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Kontribusi Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9



2.1 Tinjauan Teroitis Perpajakan	9
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor	11
2.2.1 Mekanisme Penetapan Pajak Kendaraan Bermotor	12
2.2.2 Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.3 Penelitian Terdahulu	18
BAB 3 DESAIN PENELITIAN	20
3.1 Latar Belakang Kontektual Objek Penelitian	20
3.1.1 Rasionalitas Objek Penelitian	20
3.1.2 Informasi Umum Pemerintah Daerah Provinsi Kalimantan Barat.....	21
3.1.3 Pengelolaan Pajak Daerah Provinsi Kalimantan Barat	22
3.2 Jenis Penelitian	24
3.3 Tahapan Penelitian	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknis Analisis Data	28
3.7 Reliabilitas dan Validitas	30
BAB 4 ANALISIS DAN DISKUSI	31
4.1 Deskripsi Analisis Data	31
4.2 Demografi Objek dan Subjek Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Kalimantan Barat	32
4.2.1 Kota Pontianak	37
4.2.2 Kota Singkawang	42
4.2.3 Kabupaten Kubu Raya	45



4.2.4 Kabupaten Pontianak	50
4.2.5 Kabupaten Sambas	53
4.2.6 Kabupaten Sintang	57
4.2.7 Kabupaten Kapuas Hulu	61
4.2.8 Kabupaten Sanggau	66
4.2.9 Kabupaten Bengkayang	69
4.2.10 Kabupaten Sekadau	73
4.2.11 Kabupaten Landak	77
4.2.12 Kabupaten Melawi	80
4.2.13 Kabupaten Kayong Utara	84
4.2.14 Kabupaten Ketapang	87
4.3. Analisis Demografi Objek dan Subjek Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Kalimantan Barat	91
4.4. Analisis Penyebab Rendahnya Kepatuhan Pembayar PKB di Provinsi Kalimantan Barat	99
4.4.1 Analisis Kendala Penagihan PKB di Provinsi Kalimantan Barat	100
4.4.1.1. Data Wajib Pajak	101
4.4.1.2. Aksesibilitas	102
4.4.1.3. Fasilitas Pelayanan	103
4.4.1.4. Perilaku Wajib Pajak	104
4.4.1.5. Pengetahuan Wajib Pajak	105
4.4.1.6. Dana Operasional	106
4.4.1.7. Penurunan Harga Komoditas.....	108



4.4.2. Analisis Penyebab Wajib Pajak Tidak Membayar PKB di Provinsi Kalimantan Barat	109
4.4.2.1. Melalaikan Kewajiban	110
4.4.2.2. Keterbatasan Dana	111
4.4.2.3. Kekurangan Syarat Administrasi	112
4.4.2.4. Pemahaman atas Prodesur Pembayaran	113
4.4.2.5. Waktu Terbatas	114
4.4.2.6. Aksesibilitas Kantor Pelayanan PKB	115
4.4.3. Perbaikan Pelayanan SAMSAT	116
4.4.3.1. Sosialisasi PKB	117
4.4.3.2. Anjungan Tunai Mandiri (ATM)	118
4.4.3.3. Menambahkan Kantor Pelayanan PKB	119
4.4.3.4. SAMSAT <i>Drive Thru</i>	120
4.4.3.5. Mobil SAMSAT	121
4.4.4 Analisis Upaya Peningkatan Kepatuhan Pembayar Pajak di Provinsi Kalimantan Barat	122
4.4.4.1. Razia	122
4.4.4.2. Sosialisasi	124
4.4.4.3. Pendataan Kendaraan Bermotor	125
4.4.4.4. Sanksi Tegas	127
4.4.4.5. Fasilitas Pelayanan Pajak	128
4.4.4.6. Koordinasi	130
4.4.4.7. Penghapusan Denda Pajak	131
BAB 5 SIMPULAN DAN REKOMENDASI	133



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Kepatuhan Pembayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Provinsi Kalimantan Barat
IKA KURNIA INDRIANI, Eko Suwardi.,M.Sc.Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.1 Simpulan.....	133
5.2 Rekomendasi.....	138
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	1