UNIVERSITAS GADJAH MADA
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI PADA PERJANJIAN PENGIRIMAN BARANG/PAKET DI JAKARTA
SANDI RAHMAT MANDELA, Veri Antoni, S.H., M.Hum.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERNYATAAN iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

INTISARI ix

ABSTRACT x

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 9

C. Tujuan Penelitian 10

D. Keaslian Penelitian 10

E. Manfaat Penelitian 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 14

A. Perlindungan Hukum 14

B. Pengertian Konsumen, Hak dan Kewajibannya 18

1. Pengertian Konsumen 18

2. Hak dan Kewajiban Konsumen 22

3. Perlindungan Konsumen 27

C. Pengertian Pelaku Usaha, Hak dan Kewajiban serta Tanggungjawabnya 30

1. Pengertian Pelaku Usaha 30

UNIVERSITAS GADJAH MADA
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI PADA PERJANJIAN PENGIRIMAN BARANG/PAKET DI JAKARTA
SANDI RAHMAT MANDELA, Veri Antoni, S.H., M.Hum.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha 30
3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha 32
D. Tinjauan tentang Ekspeditur 41
E. Tinjauan tentang Perjanjian 44
1. Pengertian dan Dasar Hukum Perjanjian 44
2. Syarat Sahnya Perjanjian 48
3. Asas-Asas dalam Perjanjian..... 55
4. Para Pihak dalam Perjanjian 60
5. Wanprestasi dan Akibat Hukumnya 62
6. Hapusnya Perjanjian 65
F. Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Baku 74
BAB III METODE PENELITIAN 79
A. Jenis Penelitian 79
B. Spesifikasi Penelitian..... 79
C. Sumber dan Jenis Data..... 80
D. Teknik Pengumpulan Data..... 81
E. Subjek Penelitian 82
F. Teknik Analisis Data 82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 84
A. Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pencantuman Klausula Eksonerasi pada Perjanjian Pengiriman Barang/Paket di Kota Jakarta 84

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI PADA PERJANJIAN PENGIRIMAN BARANG/PAKET DI JAKARTA
SANDI RAHMAT MANDELA, Veri Antoni, S.H., M.Hum.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

B. Alasan Pihak PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Masih Tetap Mencantumkan Klausula Eksonerasi pada Perjanjian Pengiriman Barang 118

BAB IV PENUTUP 149

A. Kesimpulan 149

B. Saran 150

DAFTAR PUSTAKA