

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN
KLAUSULA EKSONERASI PADA PERJANJIAN PENGIRIMAN
BARANG/PAKET DI JAKARTA**

Oleh:

Sandy Mandela Simanjuntak¹, Veri Antoni²

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengkaji bentuk perlindungan hukum bagi konsumen terhadap pencantuman klausula eksonerasi pada perjanjian pengiriman barang/paket di Jakarta; serta alasan pihak PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) masih tetap mencantumkan klausula eksonerasi pada perjanjian pengiriman barang/paket.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian yuridis empiris. Pada penelitian ini spesifikasi yang dipergunakan adalah deskriptif analitis, yaitu suatu penelitian yang menggambarkan secara menyeluruh dan sistematis objek dari pokok permasalahan. Penelitian hukum empiris, atau penelitian non doktrinal, yaitu penelitian berupa studi-studi empiris untuk menemukan teori-teori mengenai proses terjadinya dan mengenai proses bekerjanya hukum di dalam masyarakat. Teknik analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa: (1) Perlindungan terhadap pengirim barang selaku konsumen dalam hal pencantuman klausula eksonerasi pada perjanjian pengiriman barang/paket di PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Jakarta belum dapat dilaksanakan secara optimal. Hal ini dapat dibuktikan dari masih adanya pencantuman klausula eksonerasi pada perjanjian pengiriman barang di PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Jakarta dan hal tersebut tidak dijelaskan sebelumnya kepada pengirim barang. Pengirim barang selaku konsumen baru mengetahui adanya pencantuman klausula eksonerasi pada perjanjian pengiriman barang setelah mereka menyerahkan barang yang akan dikirim kepada ekspediter dan menerima surat bukti perjanjian pengiriman barang; serta (2) Alasan pencantuman klausula eksonerasi dalam perjanjian pengiriman barang/paket di PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Jakarta adalah untuk memberitahukan kepada pengirim bahwa barang yang dikirim harus diketahui terlebih dahulu oleh ekspediter sebelum barang tersebut diterima dan dikirimkan oleh ekspediter. Di samping itu pencantuman klausula eksonerasi tersebut dimaksudkan merupakan jaminan dari pihak ekspediter bahwa barang yang dikirim oleh pengirim adalah barang yang benar-benar diketahui oleh kedua belah pihak dan barang tersebut akan sampai di tujuan dengan selamat. Pencantuman klausula eksonerasi dalam perjanjian pengiriman barang/paket merupakan upaya dari PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Jakarta untuk memberikan jaminan kepuasan kepada para pengirim barang dan sekaligus sebagai sebuah cara untuk menghindarkan kerugian yang dapat diderita oleh PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Jakarta dalam pengiriman barang.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Konsumen, Klausula Eksonerasi, Perjanjian Pengiriman Barang/Paket

¹ Magister Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta Kampus Jakarta

² Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta Kampus Jakarta

**LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS TO THE
IMPLEMENTATION OF EXECUTIONAL CLAUSULA IN THE
SHIPPING AGREEMENT OF GOODS / PACKAGE IN JAKARTA**

By:

Sandy Mandela Simanjuntak,¹ Veri Antoni²

ABSTRACT

The purpose of this study is to know and examine the form of legal protection for consumers to the inclusion of exoneration clauses on the delivery agreement of goods/packages in Jakarta; And the reason the PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) still keep the exoneration clause on the goods/package delivery agreement.

The type of research used in this study using juridical empirical research. In this study the specification used is descriptive analytical, ie a study that describes the overall and systematic objects of the subject matter. Empirical legal research, or non-doctrinal research, ie research in the form of empirical studies to find theories about the process of occurrence and the process of legal work in society. Data analysis technique used in this research is qualitative analysis.

The results of this study indicate that: (1) Protection of the consignor as a consumer in the case of inclusion of exoneration clause on the delivery of goods / packages agreement in PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Jakarta can not be implemented optimally. This can be evidenced by the inclusion of exoneration clauses in the freight forwarding agreement in PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Jakarta and it is not explained previously to the shippers. The consignor as a new consumer is aware of the inclusion of an exoneration clause on the goods delivery agreement after they have delivered the goods to be shipped to the expeditor and received the proof of delivery agreement; And (2) The reason for the inclusion of an exoneration clause in the freight / package delivery agreement at PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Jakarta is to inform the sender that the goods sent must be known by the expeditor before the goods are received and shipped by the expeditor. In addition, the inclusion of the exoneration clause is intended to be a guarantee from the expeditor that the goods sent by the sender are goods that are fully known by both parties and the goods will arrive at the destination safely. The inclusion of the exoneration clause in the goods / package delivery agreement is an effort of PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Jakarta to provide satisfaction guarantee to the shippers and also as a way to avoid the loss that can be suffered by PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Jakarta In delivery of goods.

Keywords: Legal Protection, Consumer, Exponential Clause, Delivery Agreement of Goods/Package

¹ Master of Law, Gadjah Mada University campus in Jakarta

² Faculty of Law Gadjah Mada University campus in Jakarta