

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR GRAFIK .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
INTISARI .....	xviii
ABSTRACT .....	xix
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Keaslian Penelitian .....	11
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pendekatan <i>Whole of Government</i> .....	16
2.1.1 Konsep <i>No Wrong Door Policy</i> .....	22
2.2 Implementasi Kebijakan .....	24
2.2.1 Konsep Implementasi .....	24

2.2.2 Penilaian Kinerja Implementasi .....	25
2.2.3 Indikator Penilaian Kinerja Implementasi Kebijakan .....	27
2.1.3.1 Indikator <i>Policy Output</i> .....	27
2.1.3.2 Indikator <i>Policy Outcome</i> .....	30
2.3 Disabilitas .....	31
2.4 Jaminan Sosial Disabilitas .....	32
2.5 Kerangka Berfikir .....	33
2.6 Definisi Konseptual .....	36
2.7 Definisi Operasional .....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Lokasi Penelitian .....	43
3.3 Sumber Data .....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.5 Analisis Data .....	54
3.6 Validitas Data .....	55

### **BAB IV WILAYAH PENELITIAN DAN PROFIL JAMKESUS**

4.1 Fasilitas Kesehatan .....	56
4.2 Gambaran Tingginya Jumlah Difabel .....	57
4.3 Jaminan Kesehatan Khusus (Jamkesus) .....	59
4.3.1 Kepesertaan Jamkesus .....	60
4.3.2 Pendataan Jamkesus .....	61
4.3.3 Paket Manfaat Jamkesus .....	62
4.3.4 Pembiayaan Jamkesus .....	63
4.3.5 Ketentuan dan Ruang Lingkup Jamkesus .....	64
4.4 Jamkesus Terpadu .....	66
4.5 Aktor dan Peranan dalam Jamkesus Secara Teknis .....	67

## **BAB V KINERJA IMPLEMENTASI JAMKESUS**

5.1 Indikator <i>Policy Output</i> .....	71
5.1.1 Akses .....	71
5.1.2 Bias .....	82
5.1.3 Cakupan .....	83
5.1.4 Ketepatan Layanan .....	86
5.1.5 Akuntabilitas.....	88
5.1.6 Kesesuaian Program dengan Kebutuhan .....	92
5.2 Indikator <i>Policy Outcome</i> .....	93
5.2.1 Dampak Langsung.....	93
5.2.2 Dampak Menengah.....	95
5.2.3 Dampak Jangka Panjang.....	96
5.3 Refleksi Konseptual : <i>Kebijakan yang Belum Optimal</i> .....	96

## **BAB VI HAMBATAN IMPLEMENTASI JAMKESUS**

6.1 Koordinasi Antar Organisasi .....	98
6.1.1 Struktur dan Proses Kerja .....	98
6.1.2 Kejelasan Tugas, Tujuan dan Peran .....	103
6.1.3 Komunikasi Antar Stakeholder .....	106
6.2 Sharing Informasi .....	108
6.2.1 Fragmentasi Data.....	108
6.2.2 Birokrat Garda Depan.....	109
6.3 Kapasitas Organisasi.....	110
6.3.1 Kapasitas SDM.....	110
6.3.2 Kapasitas Budget .....	113
6.3.3 Kapasitas Layanan .....	116
6.3.4 Kapasitas Sumberdaya Teknologi .....	120
6.4 Fleksibilitas Organisasi.....	121
6.4.1 Fleksibilitas dalam Integrasi Pelayanan .....	121
6.4.2 Fleksibilitas dalam Administrasi .....	127

6.5 Refleksi Konseptual : <i>Problem Integrasi Aktor dan Kebijakan</i> .....	131
 <b>BAB VII PENUTUP</b>	
7.1 Kesimpulan .....	134
7.2 Rekomendasi.....	137
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 <b>139</b>
<b>LAMPIRAN</b>	