

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
SURAT PERNYATAAN.....	III
SURAT PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR LAMPIRAN.....	X
INTISARI.....	XI
ABSTRACT.....	XII
 BAB 1 PENDAHULUAN.....	
A Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan penelitian.....	8
D. Manfaat penelitian.....	8
E. Keaslian penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A Telaah Pustaka.....	11
1. <i>Patient safety</i> dan <i>awareness</i>	11
2. Konsep pelatihan <i>patient safety</i>	15
3. Efek dari pelatihan <i>patient safety</i>	17
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Hipotesis Penelitian.....	25
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	26
B. Lokasi penelitian.....	26

C. Subjek penelitian.....	27
D. Variabel penelitian.....	29
E. Definisi operasional.....	29
F. Instrumen penelitian.....	31
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
H. Cara analisis data.....	32
I. Etika penelitian.....	33
J. Jalannya penelitian.....	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian.....	36
1. Gambaran umum tempat penelitian.....	36
2. Deskripsi karakteristik responden.....	36
3. Distribusi pernyataan perawat terhadap iklim organisasi dan budaya keselamatan	37
4. Pengaruh pelatihan patient safety pada perawat terhadap iklim organisasi dan budaya keselamatan.....	39
B. Pembahasan.....	40
1. Pengaruh pelatihan terhadap ketrampilan komunikasi efektif, iklim organisasi dan budaya keselamatan pasien pada perawat	40
2. Perbedaan ketrampilan komunikasi efektif, iklim organisasi dan budaya keselamatan pasien sebelum dan sesudah pelatihan <i>patient safety</i>	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data tentang <i>patient safety</i>	3
Tabel 4.1. Distribusi frekuensi responden menurut usia, jenis kelamin, lama kerja, status dan tingkat pendidikan.....	36
Tabel 4.2. Distribusi pernyataan perawat terhadap patient safety bagian 1...	37
Tabel 4.3 Distribusi pernyataan perawat terhadap patient safety bagian 2...	38
Tabel 4.4. Distribusi pernyataan terhadap komunikasi efektif.....	39
Tabel 4.5. Pengaruh pelatihan terhadap ketrampilan iklim organisasi dan budaya keselamatan sebelum dan sesudah pelatihan.....	40

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Model perbuatan manusia dalam proses kognitif.....	14
2. Gambar 2.2 <i>Patient safety climate dimentions</i>	20
3. Gambar 2.3 Kerangka teori.....	24
4. Gambar 2.4 Kerangka konsep.....	25
5. Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar penjelasan penelitian.....	51
Lampiran 2. Lembar <i>Informed consent</i>	54
Lampiran 3. Lembar permohonan menjadi asisten peneitian.....	55
Lampiran 4. Pernyataan kesediaan menjadi asisten peneitian.....	56
Lampiran 5. Pernyataan perawat tentang <i>patient safety</i>	67
Lampiran 6. Lembar observasi <i>check list</i>	61
Lampiran 7. Petunjuk pengisian pengamatan.....	62
Lampiran 8. Kerangka acuan pelatihan <i>patient safety</i>	66
Lampiran 9. Modul pelatihan keselamatan pasien.....	70
Lampiran 10. Sertifikat pelatihan narasumber.....	74
Lampiran 11. Foto dokumentasi pelatihan.....	75