

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN PENYELENGGARAAN ANGKUTAN PERKERETAAPIAN	12
A. Perlindungan Konsumen	12
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	12
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	15
3. Pihak-Pihak yang Terkait dalam Hukum Perlindungan Konsumen	18
4. Kewajiban dan Hak Konsumen	25
5. Kewajiban, Hak, dan Prinsip Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	28

6. Hak dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha	30
B. Penyelenggaraan Angkutan Perkeretaapian	31
1. Instrumen Hukum Perkeretaapian	31
2. Pengertian Kereta Api dan Perkeretaapian	33
3. Tujuan dan Asas Penyelenggaraan Perkeretaapian	36
4. Jenis Kereta Api dan Fungsi Perkeretaapian	41
5. Jaringan Pelayanan Perkeretaapian Perkotaan	43
6. Penyelenggaraan Pengangkutan Kereta Api	47
7. Prasarana Perkeretaapian	52
8. Stasiun Kereta Api dan Fasilitas Pengoperasian Kereta Api.....	57
9. Pelayanan Perkeretaapian oleh Penyelenggaraan Jasa Transporatasi Kerata Api Di Wilayah Jabodetabek	62
10. Perkeretaapian sebagai Pelayanan Publik	64
BAB III METODE PENELITIAN	68
A. Sifat Penelitian	68
B. Sumber Penelitian.....	68
C. Teknik Pengumpulan Data.....	70
D. Analisis Data	71
E. Langkah-langkah penelitian	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Perlindungan Hak-Hak Konsumen Pengguna Jasa Kereta Rel Listrik <i>Commuterline</i> Pada Permenhub Nomor 48 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	73

1. Perlindungan Konsumen dan Hak Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999.....	73
2. Perlindungan Konsumen menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 48 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api.....	83
a) Standar Pelayanan Minimum.....	83
a.1. Standar Pelayanan Minimum di Stasiun Kereta Api.....	86
a.2. Standar Pelayanan Minimum dalam Perjalanan.....	90
b) Kewajiban Penyelenggara Sarana Perkeretaapian.....	95
B. Upaya Pemenuhan Hak-Hak Konsumen Pengguna Jasa Kereta Rel Listrik <i>Commuterline</i> oleh Penyelenggara Jasa Kereta Api Jabodetabek sesuai Standar Pelayanan Minimum dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	96
BAB V PENUTUP	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	xii