

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kontribusi Penelitian	6
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Pembayaran Kapitasi	8
2.2 Dana Kapitasi	9
2.3 Mutu Layanan Kesehatan	11
2.3.1 Pengertian Mutu Layanan Kesehatan.....	11
2.3.2 Perspektif Mutu Layanan Kesehatan.....	12
2.3.3 Dimensi Mutu Layanan Kesehatan.....	14
2.3.4 Penanggung Jawab Mutu Layanan Kesehatan	16
2.4 Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)	17
2.5 Penelitian Terdahulu.....	19

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Latar Belakang Kontekstual	22
3.2 Jenis Penelitian.....	23
3.3 Jenis dan Prosedur Pengumpulan Data	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5 Teknik Analisis Data.....	26
3.5.1 Pengujian Data.....	27
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Prosedur Pengumpulan Data	28
4.1.1 Wawancara.....	28
4.1.2 Telaah Dokumen.....	29
4.1.3 Observasi	30
4.2 Mutu Layanan Puskesmas Makale.....	31
4.3 Penyebab Pemanfaatan Dana Kapitasi Belum Optimal Dalam Meningkatkan Mutu Layanan.....	31
4.3.1 Sumber Daya Manusia	40
4.3.2 Regulasi/Aturan	44
4.4 Upaya-Upaya yang Diperlukan untuk Mengoptimalkan Pemanfaatan Dana Kapitasi.....	51
4.5 Pembahasan	58
4.5.1 Faktor Penyebab Pemanfaatan Dana Kapitasi yang Belum Optimal	58
4.5.2 Upaya Pemanfaatan Dana Kapitasi	59
4.6 Pengujian Data.....	61
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Rekomendasi	65
5.3 Keterbatasan Penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70