

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Danim, Sudarwan, 2003, *Riset Keperawatan : Sejarah dan Metodologi*, Buku Kedokteran EGC. Jakarta.
- Direktorat Jenderal Bina Gizi dan Kesehatan Ibu dan Anak, 2013, *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit (PGRS)*, Kementerian Kesehatan, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Departemen Kesehatan, 2008, *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Direktorat Jenderal BUK Kemenkes RI dan KARS, 2011, *Standar Akreditasi Rumah Sakit*, Kemenkes-KARS, Jakarta.
- Gaffar, Afan, 2009, *Politik Indonesia : Transisi Menuju Demokrasi*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Guwandi, J., 2011, *Hukum Rumah Sakit dan Corporate Liability*, BP FKUI, Jakarta.
- Handoko, T. Hani, 2001, *Organisasi Manajemen*, BPFE, Yogyakarta.
- KARS, 2012, *Pedoman Penyusunan Dokumen Akreditasi*, KARS, Jakarta.
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit, 2008, *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien*, PERSI, Jakarta.
- Maryati, Kun dan Juju Suryawati, 2001, *Sosiologi*, Erlangga, Jakarta.
- Maulana, Heri DJ., 2009, *Promosi Kesehatan*, EGC, Jakarta.
- Mertokusumo, Sudikno, 2005, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Rakhmat, Jalaludin, 2002, *Psikologi Komunikasi*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Ridwan, 2009, *Hukum Administrasi di Daerah*, FH UII Press, Yogyakarta.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge, 2008, *Perilaku Organisasi*, Salemba Empat, Jakarta.

- Rosadi, Otong dan Andi Desmon, 2013, *Studi Politik Hukum : Suatu Optik Ilmu Hukum*, Thafa Media, Yogyakarta.
- RS Jiwa Grhasia DIY, 2016, *Profil RS Jiwa Grhasia DIY Tahun 2016*, Bagian Perencanaan dan Keuangan, Yogyakarta.
- Situmorang, Viktor M, dan Jusuf Juhir, 1994, *Aspek Hukum Pengawasan Melekat dalam Lingkungan Aparatur Pemerintah*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, dan Sri Mamudji, 2014, *Penelitian Hukum Normatif : Suatu Tinjauan Singkat*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Soemitro, Ronny Hanitijo, 1994, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Subarsono, A.G., 2008, *Analisis Kebijakan Publik*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sunggono, Bambang, 1994, *Hukum dan Kebijaksanaan Publik*. Sinar Grafika, Jakarta.
- Syaukani, Imam, dan A. Ahsin Thohari, 2004, *Dasar-Dasar Politik Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Thoha, Miftah, 2008, *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*, Kencana, Jakarta.
- Tim Mutu RS, 2016, *Laporan Program PMKP 2016*, RS Jiwa Grhasia DIY, Yogyakarta.
- Tim Pengembang Ilmu Pendidikan FIP UPI, 2007, *Ilmu dan Aplikasi Pendidikan*, Imperial Bhakti Utama, Bandung.
- Wahab, Solichin Abdul, 2001, *Analisa Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Bumi Aksara, Jakarta.
- WQA-SEA, 2012, *ISO 9001:2008 Quality Management System – Requirements*, Worldwide Quality Assurance, Surabaya.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5027).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Atas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4090).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 150, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4585).

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pelayanan Badan Layanan Umum Daerah.

Lampiran II Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2013 tentang Komite Keperawatan Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 78 Tahun 2013 tentang Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 1559).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perijinan Rumah Sakit (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1221).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1475).

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 1983 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengawasan.

Peraturan Daerah Istimewa Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 3 Tahun 2015 tentang Kelembagaan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (Lembaran Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015 Nomor 7, Tambahan Lembaran Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 7).

Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 7 Tahun 2013 tentang Tata Cara Pembentukan Produk Hukum Daerah dan Produk Hukum Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (Lembaran Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013 Nomor 7).

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 8 Tahun 2008 tentang Pedoman Pengelolaan Badan Layanan Umum Daerah di Lingkungan Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2008 Nomor 9).

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 25 Tahun 2009 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Grhasia (Berita Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2009 Nomor 25).

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 78 Tahun 2015 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Jiwa Grhasia (Berita Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015 Nomor 80).

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 86 Tahun 2015 tentang Tata Kelola Rumah Sakit Jiwa Grhasia (Berita Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015 Nomor 88).

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 68 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (Berita Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2016 Nomor 70).

### **Karya Ilmiah**

Cahyawati, Amanda Nur, Pratikno, dan Rudy Soenoko, 2013, "Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Menggunakan Metode

Performance Prism”, *Jemis*, Volume 1, Nomor 1, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, Malang.

S, Juni, 2014, “Rancangan Perbaikan Kualitas Pelayanan Kesehatan untuk Meningkatkan Produktivitas Rumah Sakit Pelabuhan Medan”, *Tesis*, Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara, Medan.

Sari, Defta Rustin Permata, 2013. “Pola Pembinaan Dinas Sosial dalam Menanggulangi Anak Jalanan di Kota Bandar Lampung”, *Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, Bandar Lampung.

Sudartik, Heni, 2015, “Evaluasi Kinerja Penerapan Standar Pelayanan Minimal IGD RS Sentosa Bekasi dengan Pendekatan Malcolm Baldrige”, *Tesis*, Magister Manajemen Kesehatan Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Supriyanto, Edy, Tita Hariyanti, dan Erika Widayanti L., 2013, “Analisa Faktor-Faktor Penyebab Tidak Lengkapnya Laporan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit di Rumah Sakit Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri”, *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, Volume 28, Suplemen Nomor 1, Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya, Malang.

Supu, La, 2011, “Studi Kasus Kualitas Ahli Gizi dengan Standar Pelayanan Minimal Gizi di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Fakfak Provinsi Papua Barat”, *Tesis*, Program Pascasarjana Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Winarni, 2014, “Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (SPM) di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”, *Tugas Akhir*, D3 Rekam Medis Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

### **Internet**

Bilhaq, 2014, *Peran Pelatihan dan Bimbingan Teknis (Bimtek) dalam Meningkatkan Kompetensi*, diakses di <http://www.pelatihan-sdm.net/peran-pelatihan-dan-bimbingan-teknis-bimtek-dalam-meningkatkan-kompetensi/> pada tanggal 3 Juli 2017.

Humas Sekretariat Kabinet RI, 2015, *Pengertian Monitoring dan Evaluasi Kebijakan Pemerintah*, diakses pada <http://setkab.go.id/pengertian-monitoring-dan-evaluasi-kebijakan-pemerintah/> pada tanggal 3 Juli 2017.

## Wawancara

Hastutik, AP., 2017, Pelaksanaan SPM Pemeliharaan Linen dan Kendalanya, *Wawancara*, Yogyakarta, 8 Juli.

\_\_\_\_\_, 2017, Penggunaan Hasil SPM IPL dalam Proses Perencanaan, *Wawancara*, Yogyakarta, 8 Juli.

Ikafitriani, A., 2017, Pelaksanaan SPM Farmasi dan Kendalanya, *Wawancara*, Yogyakarta, 6 Juli.

\_\_\_\_\_, 2017, Penggunaan Hasil SPM Farmasi dalam Proses Perencanaan, *Wawancara*, Yogyakarta, 6 Juli.

\_\_\_\_\_, dkk, 2017, Dasar Hukum SPM di RS Jiwa Grhasia DIY, *Wawancara*, Yogyakarta, 6-15 Juli.

\_\_\_\_\_, dkk, 2017, Definisi SPM, *Wawancara*, Yogyakarta, 6-15 Juli.

\_\_\_\_\_, dkk, 2017, Indikator SPM Unit Kerja, *Wawancara*, Yogyakarta, 6-15 Juli.

\_\_\_\_\_, dkk, 2017, Monitoring SPM oleh Atasan Langsung, *Wawancara*, Yogyakarta, 6-15 Juli.

\_\_\_\_\_, dkk, 2017, Pelatihan Pengelolaan SPM, *Wawancara*, Yogyakarta, 6-13 Juli.

\_\_\_\_\_, dkk, 2017, Penggunaan Hasil SPM dalam Proses Perencanaan, *Wawancara*, Yogyakarta, 6-15 Juli.

\_\_\_\_\_, dkk, 2017, Pengukuran SPM, *Wawancara*, Yogyakarta, 6 – 13 Juli.

Kumolowati, E., 2017, Kebijakan Direktur yang Mendukung SPM RS, *Wawancara*, Yogyakarta, 15 Juli.

\_\_\_\_\_, 2017, Penggantian Indikator SPM, *Wawancara*, Yogyakarta, 15 Juli.

\_\_\_\_\_ dan S. Wahyuni, 2017, Tindak Lanjut Pergub DIY Nomor 25 Tahun 2009, *Wawancara*, Yogyakarta, 15 Juli.

Listyarini, L., 2017, Pelaksanaan SPM Gizi dan Kendalanya, *Wawancara*, Yogyakarta, 13 Juli.

\_\_\_\_\_, 2017, Penggunaan Hasil SPM Gizi dalam Proses Perencanaan,  
*Wawancara*, Yogyakarta, 13 Juli.

Nursetiyawan, Y., 2017, Pelaksanaan SPM IPSRS dan Kendalanya, *Wawancara*,  
Yogyakarta, 7 Juli.

\_\_\_\_\_, 2017, Penggunaan Hasil SPM IPSRS dalam Proses Perencanaan,  
*Wawancara*, Yogyakarta, 7 Juli.

Pramantik, DN., 2017, Pelaksanaan SPM Laboratorium dan Kendalanya,  
*Wawancara*, Yogyakarta, 12 Juli.

\_\_\_\_\_, 2017, Penggunaan Hasil SPM Laboratorium dalam Proses Perencanaan,  
*Wawancara*, Yogyakarta, 12 Juli.

Riyanto, SD., dan E. Kumolowati, 2017, Pengawasan SPM RS Jiwa Grhasia DIY,  
*Wawancara*, 15 Juli.

Rosly, HM., 2017, Pelaksanaan SPM Radiologi : Waktu Tunggu Hasil Radiologis  
dan Kendalanya, *Wawancara*, Yogyakarta, 10 Juli.

\_\_\_\_\_, 2017, Penggunaan Hasil SPM Radiologi dalam Proses Perencanaan,  
*Wawancara*, Yogyakarta, 10 Juli.

Setyaningastutie, P., 2017, Penjabaran Aturan SPM RS di Tingkat Pemda DIY,  
*Wawancara*, Yogyakarta, 18 Juli.

Wahyuni, S., 2017, Latar Belakang Munculnya SPM di RS Jiwa Grhasia DIY,  
*Wawancara*, Yogyakarta, 15 Juli.

\_\_\_\_\_, 2017, Penggunaan Hasil SPM dalam Proses Perencanaan, *Wawancara*,  
Yogyakarta, 15 Juli.