

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	I
Halaman Pengesahan	III
Lembar Pernyataan.....	IV
Kata Pengantar	V
Daftar Isi.....	VIII
Intisari	VIII
Abstract	XIV
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB 2 LANDASAN TEORI DAN	
TINJAUAN PENELITIAN TERDAHULU	11
2.1 Sistem Pengendalian Internal.....	11
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	11
2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal	13
2.1.3 Komponen Pengendalian Internal.....	14
2.1.3.1 Lingkungan Pengendalian.....	16
2.1.3.2 Penilaian Risiko	17
2.1.3.3 Aktivitas Pengendalian.....	18

2.1.3.4 Informasi dan Komunikasi	21
2.1.3.5 Pemantauan	22
2.1.4 Hubungan Antara Tujuan dan Komponen Pengendalian Internal	23
2.1.5 Keterbatasan Pengendalian Internal	24
2.1.6 Pengendalian Internal di Sektor Publik	27
2.2 Efektivitas Pengendalian Internal	27
2.3 Penelitian Terdahulu	28
BAB 3 RANCANGAN PENELITIAN	32
3.1 Latar Belakang Konstektual Objek Penelitian	32
3.1.1 Visi dan Misi KPP Pratama Sleman	36
3.1.2 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Sleman	37
3.1.3 Fungsi Organisasi	38
3.1.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Sleman	41
3.1.5 Seksi Pengawasan dan Konsultasi	42
3.1.6 <i>Account Representative</i>	44
3.2 Jenis Penelitian	46
3.3 Desain Penelitian	48
3.4 Jenis Sumber Data	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6 Instrumen Penelitian	51
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.8 Pengambilan Keputusan	55

BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Deskripsi Temuan	60
4.2 Hasil Wawancara, Observasi dan Reperforming	62
4.2.1 Lingkungan Pengendalian	62
4.2.2 Penilaian Risiko.....	68
4.2.3 Aktivitas Pengendalian.....	74
4.2.4 Informasi dan Komunikasi	79
4.2.5 Pemantauan	81
4.3 Pengendalian Internal yang Diterapkan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Sleman.....	82
4.4 Permasalahan yang Dihadapi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Sleman	84
BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Keterbatasan.....	99
5.3 Rekomendasi.....	99
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

3.1 Daftar Wajib Pajak KPP Sleman.....	34
3.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Sleman 2013	35
3.3 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Sleman 2014	35
3.4 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Sleman 2015	36
4.1 Identitas Responden	60

DAFTAR GAMBAR

2.1 Komponen <i>Internal Control</i>	15
2.2 Kubus Hubungan Tujuan dan Komponen Pengendalian Internal.....	24
3.5 Struktur Organisasi Kantor Pajak Pelayanan Pratama Sleman.....	42