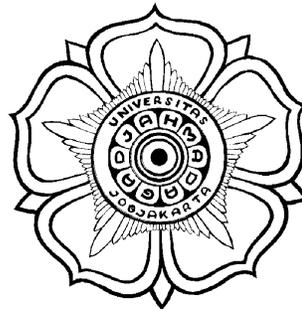


**TESIS**  
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN INFORMASI TERHADAP TINGKAT**  
**KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**(RS UGM)**

**Untuk memenuhi persyaratan**  
**Mencapai derajat Sarjana S2**



**Disusun oleh:**  
**Adhe Nurcahyarini**  
**15/388816/PSP/05421**

**PROGRAM PASCASARJANA, ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2017**