

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
PADA LOYALITAS PASIEN DENGAN KEPUASAN PASIEN SEBAGAI
VARIABEL PEMEDIASI SERTA BIAYA BERALIH MEREK SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI PADA DEPO FARMASI SITOSTATIKA
RSUD TUGUREJO SEMARANG**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat *Master of Science* (M.Sc.)**



Diajukan Oleh :

ANGGORO WICAKSONO

15/387407/PFA/01496

**Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 ILMU FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2017**