

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari.....	xii
Abstract.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Lingkup Penelitian dan Batasan Penelitian.....	11
1.7. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Kredit	13
2.1.1. Pengertian kredit.....	13
2.1.2. Jenis-jenis kredit.....	14

2.1.3. Pengertian risiko kredit.....	16
2.1.4. Analisa pemberian kredit.....	17
2.2. Sistem Pengendalian Internal.....	20
2.3. Sistem Pengendalian Internal Bank.....	26
2.3.1. Elemen utama sistem pengendalian internal bank.....	27
2.4. Kinerja Bank.....	28
2.5. Kajian Penelitian Terdahulu.....	29
2.6. Kerangka Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1. Metode Penelitian.....	31
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3. Instrumen Penelitian.....	33
3.4. Metode Analisis.....	34
3.5. Profil Singkat Bank ABC.....	37
3.6. Gambaran Umum Proses Pemberian Kredit Komersial di Bank ABC.....	37
3.6.1. Aplikasi ICOS Komersial Kecil pada bank ABC.....	41
3.6.1. Sentra Bisnis Komersial (SBK).....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Sistem Pengendalian Internal dan Manajemen Risiko	43
4.2. Sistem Pengendalian Internal dan Manajemen Risiko Bank ABC.....	44
4.3. Struktur Organisasi Bank ABC.....	46

4.4. Sistem Pemberian Kredit Komersial Bank ABC	47
4.4.1 Proses pemberian kredit komersial kecil.....	53
4.4.2 Proses pemberian kredit komersial.....	54
4.5. Perbedaan Analisa Kredit dengan Aplikasi ICOS dengan Metode Manual.....	56
4.6. Evaluasi Sistem Pengendalian Internal pada Pemberian Kredit Komersial pada Bank ABC.....	56
4.6.1 Sistem pengendalian internal dalam proses pemberian kredit Komersial.....	58
4.7. Evaluasi penerapan aplikasi Integrated Credit Originated System (ICOS) Komersial Kecil.....	67
4.8. Evaluasi Fungsi dan Kinerja SBK.....	70
4.7.1 Fungsi RO SBK.....	70
4.9. Perbandingan Sistem Pengendalian Internal (SPI) dengan Penerapan Aplikasi ICOS.....	74
4.10. Sistem Pengendalian Internal dibandingkan dengan Fungsi SBK.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
1.1. Simpulan.....	77
1.2. Keterbatasan Penelitian	79
1.3. Saran.....	79
Lampiran	83
Daftar Pustaka	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan <i>Non Performing Loan (NPL) Bruto</i>	3
Tabel 1.2 Rasio Kredit dibandingkan Pendanaan.....	3
Tabel 1.3 Perbandingan Komposisi Kredit bank ABC Tbk.....	12
Tabel 2.1 Kategori Kredit, Jangka Waktu dan Tujuan Pemberian Kredit.....	16
Tabel 2.2. Penelitian Sebelumnya.....	29
Tabel 4.1. Perbandingan Sistem Pengendalian Internal.....	43
Tabel 4.2 Pilar-pilar Manajemen Risiko.....	45
Tabel 4.3 Perbandingan Proses Pemberian Kredit.....	47
Tabel 4.4 Hasil Kuisisioner.....	57
Tabel 4.5 Perbandingan Sistem Pengendalian Internal dengan Aplikasi ICOS..	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 COSO Framework.....	23
Gambar 3.1 Gambaran Metode Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah.....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Grup Analisa Risiko Kredit	47
Gambar 4.3 Gambaran Pemberian Kredit Komersial Kecil.....	53
Gambar 4.4 Proses Pemberian Kredit Komersial.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Penelitian.....	83
Lampiran 2 Bentuk Kuisisioner Sistem Pengendalian Internal pada Kredit Komersial.....	86