

Daftar Pustaka

- _____, 1999. Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Presiden Republik Indonesia*, (15 Juli 1999).
- _____, 2015. Laporan Kinerja (LAKIN) Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Tahun Anggaran 2015. *Direktorat Jenderal Bea dan Cukai*.
- _____, 2016. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 188/PMK.01/2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. *Kementerian Keuangan RI*, (5 Desember 2016).
- _____, 2006. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah. *Presiden Republik Indonesia*, (3 April 2006).
- _____, 2014. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Presiden Republik Indonesia*, (21 April 2014).
- _____, 1999. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme. *Presiden Republik Indonesia*, (19 Mei 1999).
- Adiyarti, A., 2016. *Evaluasi dan Strategi Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah: Studi pada Pemerintah Kabupaten Kulonprogo*. Universitas Gadjah Mada.
- Ahyaruddin, M. & Akbar, R., 2016. The relationship between the use of a performance measurement system, organizational factors, accountability, and the performance of public sector organizations. *Journal of Indonesian Economy and Business*, 31(1), pp.1–22. Tersedia di: <http://prisma.lppm.ugm.ac.id/publication/27246>.
- Akbar, R., 2011. *Performance Measurement and Accountability in Indonesian Local Government*, Perth, Australia: disertasi: Curtin University.
- Akbar, R., Pilcher, R. & Perrin, B., 2012. Performance measurement in Indonesia: The case of local government. *Emerald Group Publishing Limited*, 24(3), pp.262–291. Tersedia di: <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=17063731&show=abstract>.
- Akbar, R., Pilcher, R.A. & Perrin, B., 2015. Implementing performance measurement systems: Indonesian Local Government Under Pressure. *Emerald Group Publishing Limited*, 12(1), pp.3–33.

- Amstrong, M. & Baron, A., 1998. *Performance Management*, Londong: Institute of personnel and Development.
- Aziz, M.I., 2016. *Analisis Perbedaan Penerapan SAKIP pada Pemerintah Kota Yogyakarta dan Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul*. Universitas Gadjah Mada.
- Basuki, S., 2016. *Laporan Hasil Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja DJBC Tahun 2015 Nomor LAP-039/I.J.3/2016 tanggal 27 April 2016*,
- Chiarini, A., 2016. Strategies for improving performance in the Italian local government organizations: Can ISO 9001 really help? *Emerald Group Publishing Limited*, 33(3), pp.344–360.
- Creswell, J.W., 2014. *Research Design : Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, United States of America: SAGE Publications.
- DiMaggio, P.J. & Powell, W.W., 1983. The Iron Cage Revisited : Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields. *American Sociological Review*, 48(2), pp.147–160.
- Dubnick, M.J., 2003. Accountability and ethics: Reconsidering the relationships. *International Journal of Organization Theory and Behavior*, 6(3), pp.405–441.
- Friedman, M., 2005. *Trying Hard Is Not Good Enough*, United States of America: FPSI Publishing.
- Gudono, 2016. *Teori Organisasi -Edisi Ketiga*, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hennink, M., Hutter, I. & Bailey, A., 2011. *Qualitative Research Methods*, London: SAGE Publications.
- Kemenpan&RB, 2015. Rapor Akuntabilitas Kinerja K/L dan Provinsi Meningkatkan. *Humas Menpan&RB*. Tersedia di: <http://www.menpan.go.id/berita-terkini/4170-rapor-akuntabilitas-kinerja-k-l-dan-provinsi-meningkat#> diakses pada tanggal 6 Februari 2017.
- Knowlton, L.W. & Phillips, C.C., 2013. *The Logic Model Guidebook : Better Strategies for Great Result* 2nd ed., USA: SAGE Publications.
- Longo, P.J., 2002. The Performance Blueprint, An Integrated Logic Model Developed to Enhance Performance Measurement Literacy : The Case of Performance-Based Contract Management.
- Mahsun, M., 2016. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

- McLeod, J.R., 2001. *Sistem Informasi Manajemen : Jilid 1 7th* . Diterjemahkan oleh . H. Teguh,, Jakarta: PT Prenhallindo.
- Mustopadidjaja, 2003. Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara.
- Primarisanti, H., 2015. Factors Influencing the Success of Performance Measurement : Evidence From Local Government. *Journal of Indonesian Economy and Business*, 30(1), pp.56–71.
- Psomas, E., Pantouvakis, A. & Kafetzopoulos, D., 2013. The impact of ISO 9001 effectiveness on the performance of service companies. *Emerald Group Publishing Limited*, 23(2), pp.149–164.
- Romzex, B. & Dubnick, M., 1998. “Accountability” J. M. Shafritz, ed., New York: in International Encyclopedia of Public Policy and Administration, Westview Press.
- Sari, I.P., 2015. *Evaluasi Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah : Studi pada Pemerintah Kabupaten Sleman*. Universitas Gadjah Mada.
- Schedler, A., Diamond, L.J. & Plattner, M. f., 1999. *The self restraining state: Power and accountability in new democracies*, Boulder: CO: Lynne Rienner Publisher.
- Scott, M.B. & Lyman, S.M., 1968. Accounts. *American Sociological Review*, 33(1), pp.46–62. Tersedia di: <http://www.jstor.org/stable/2092239> \n <http://www.jstor.org/stable/2092239?origin=crossref>.
- Setyawan, W., 2009. Prinsip Dasar ISO 9001:2008. Tersedia di: <http://www.infometrik.com/2009/08/prinsip-dasar-iso-90012008/>. diakses pada tanggal 16 Maret 2017.
- Sofyani, H. & Akbar, R., 2013. Hubungan Faktor Internal Institusi dan Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Sakip) Di Pemerintah Daerah. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 10(2), pp.184–205.
- Sofyani, H. & Akbar, R., 2015. Hubungan Karakteristik Pegawai Pemerintah Daerah dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja : *JAAI*, 19(2), pp.153–173.
- Syachbrani, W. & Akbar, R., 2013. Faktor-Faktor Teknis dan Keorganisasian yang Memengaruhi Pengembangan Sistem Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah. *Jurnal Review Akuntansi dan Keuangan*, 3(2), pp.447–464.

- Utomo, E.W., 2015. *Evaluasi Pelaksanaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dengan Pendekatan Model Logika: Studi pada Pemerintah Kota Tarakan*. Universitas Gadjah Mada.
- Walker, R.H. & Johnson, L.W., 2009. Signaling intrinsic service quality and value via accreditation and certification. *Managing Service Quality*, 19(1), pp.85–105. Tersedia di: <http://www.emeraldinsight.com/10.1108/09604520910926827>.
- Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Wijaya, A.H.C. & Akbar, R., 2013. the Influence of Information , Organizational Objectives and Targets , and External Pressure Towards the Adoption of Performance Measurement System in Public Sector. *Journal of Indonesian Economy and Business*, 28(1), pp.62–83.
- Yin, R.K., 1987. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. diterjemahkan oleh M.D. Mudzakir, Jakarta: Rajawali Pers.