

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari.....	xii
Abstract.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kontribusi Penelitian	9
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	10
1.7 Sistematika Penelitian.....	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 12
2.1 Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)	12
2.1.1 Sistem.....	13
2.1.2 Akuntabilitas	14
2.1.3 Kinerja.....	16
2.1.4 Perencanaan Strategis	16
2.1.5 Perjanjian Kinerja	17
2.1.6 Pengukuran Kinerja	18
2.1.7 Pengelolaan Data Kinerja.....	18
2.1.8 Pelaporan Kinerja.....	19
2.1.9 Review dan Evaluasi Kinerja	19
2.2 Teori Isomorfisma Institusional.....	20
2.3 <i>Ongoing Performance Measurement & Management (OPM&M)</i>	22
2.3.1 <i>Logic Model (LM)</i>	22
2.3.2 Pendekatan Empat Kuadran dari Friedman (<i>Friedman's Four Quadrant Approach</i>)	25
2.3.3 <i>Performance Blueprint (PB)</i>	28
2.4 Organisasi Internasional untuk Standardisasi (ISO) 9001:2008.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu	30
 BAB III METODE PENELITIAN	 32
3.1 Objek Penelitian.....	32
3.2 Desain dan Pendekatan Penelitian	32

3.3	Sumber Data	33
3.3.1	Data hasil wawancara.....	33
3.3.2	Data Hasil Dokumentasi	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1	Wawancara.....	34
3.4.2	Dokumentasi	36
3.5	Teknik Analisis Data	36
3.5.1	Analisis Data Hasil Wawancara.....	36
3.5.2	Analisis Data Hasil Dokumentasi	39
3.6	Validitas Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Deskripsi Data SAKIP KPPBC Kudus	42
4.1.2	Deskripsi Data Narasumber	54
4.1.3	Evaluasi Keselarasan Komponen SAKIP	55
4.1.4	Evaluasi Kategori Indikator Kinerja dengan Empat Kuadran	67
4.1.5	Analisis Faktor-Faktor yang Berperan dalam Implementasi SAKIP	73
4.2	Pembahasan	85
4.2.1	Evaluasi Keselarasan Komponen SAKIP	85
4.2.2	Evaluasi Kategori Indikator Kinerja	87
4.2.3	Analisis Faktor-Faktor yang Berperan dalam Implementasi SAKIP	89
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....		95
5.1	Simpulan	95
5.2	Saran	96
5.3	Keterbatasan.....	97
Daftar Pustaka		98