

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Lingkup Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Intensi Keluar.....	9

2.2 Tiga Komponen Komitmen Organisasional	11
2.3 Pengaruh Komitmen Afektif pada Intensi Keluar.....	14
2.4 Pengaruh Komitmen <i>Continuance</i> pada Intensi Keluar	15
2.5 Pengaruh Komitmen Normatif pada Intensi Keluar.....	17
2.6 Model Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	20
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21
3.3.1 Komitmen Afektif sebagai Variabel Bebas (X_1).....	21
3.3.2 Komitmen <i>Continuance</i> sebagai Variabel Bebas (X_2)	23
3.3.3 Komitmen Normatif sebagai Variabel Bebas (X_3).....	24
3.3.4 Intensi Keluar sebagai Variabel Terikat (Y).....	25
3.4 Pengujian Validitas	26
3.5 Pengujian Reliabilitas.....	27
3.6 Metode Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil Kuesioner.....	29
4.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	32
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas.....	32

4.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	32
4.3 Statistik Deskriptif	33
4.4 Pengujian Hipotesis	42
4.5 Pembahasan Hasil	43
4.5.1 Pengaruh Komitmen Afektif pada Intensi Keluar	43
4.5.2 Pengaruh Komitmen <i>Continuance</i> pada Intensi Keluar	46
4.5.3 Pengaruh Komitmen Normatif pada Intensi Keluar	49
BAB V KESIMPULAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
5.3 Keterbatasan Penelitian	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Butir Kuesioner Komitmen Afektif.....	22
Tabel 3.2 Butir Kuesioner Komitmen <i>Continuance</i>	23
Tabel 3.3 Butir Kuesioner Komitmen Normatif.....	24
Tabel 3.4 Butir Kuesioner Intensi Keluar	25
Tabel 4.1 Profil Responden: Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Profil Responden: Usia.....	30
Tabel 4.3 Profil Responden: Lama Bekerja di Perusahaan Sekarang.....	30
Tabel 4.4 Profil Responden: Status Pernikahan	31
Tabel 4.5 Profil Responden: Tingkat Pendidikan.....	31
Tabel 4.6 Profil Responden: Posisi di Perusahaan	31
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	33
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel	34
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif: Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif: Usia.....	36
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif: Lama Bekerja di Perusahaan Sekarang	37
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif: Status Pernikahan	38
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif: Tingkat Pendidikan	39
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif: Posisi di Perusahaan	39
Tabel 4.15 Hasil Analisis <i>Pearson Correlation</i>	41
Tabel 4.16 Hasil Tes <i>Multicollinearity</i>	42

Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
Tabel 4.18 Nilai Rerata Butir Kuesioner Komitmen Afektif.....	44
Tabel 4.19 Nilai Rerata Butir Kuesioner Komitmen <i>Continuance</i>	47
Tabel 4.20 Nilai Rerata Butir Kuesioner Komitmen Normatif.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	19
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	64
LAMPIRAN 2 HASIL UJI SPSS	76