

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12

2.1	Landasan Teori	12
2.1.1.	Kinerja	12
2.1.1.1.	Penilaian Kinerja	15
2.1.2.	Kepemimpinan Transformasional	23
2.1.3.	Dukungan Organisasi <i>Perceived Organization Support (POS)</i>	26
2.1.4.	Perilaku Pegawai dalam <i>Big Five Personality</i>	31
2.2	Pengembangan Hipotesa	35
2.2.1.	Hipotesa Penelitian	39
2.3	Kerangka Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Desain Penelitian	44
3.1.1.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	44
3.1.2.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	44
3.2	Metode Pengumpulan Data	45
3.3	Instrumen Penelitian	46
3.3.1.	Teknik Penilaian Kuisisioner	46
3.3.1.1.	Alat Ukur Gaya Kepemimpinan Transformasional	46
3.3.1.2.	Alat Ukur Dukungan Organisasi (POS)	47
3.3.1.3.	Alat Ukur Kepribadian Kesungguhan	47
3.3.1.4.	Alat Ukur Kinerja Pegawai	47

3.4	Metode Analisis Data	48
3.4.1.	Uji Validasi dan Realibilitas.....	48
3.4.2.	Teknik Analisa Data.....	49
3.4.	Profil Kasus	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Uji Instrumen	53
4.1.1.	Pengujian Instrumen.....	53
4.1.1.1.	Uji Validitas	53
4.1.1.2.	Uji Reliabilitas	54
4.2	Hasil Pengujian Variabel Penelitian	55
4.2.1.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.2.1.1.	Gaya Kepemimpinan Transformasional	55
4.2.1.2.	Dukungan Organisasi POS	57
4.2.1.3.	Kepribadian Kesungguhan	58
4.2.1.4.	Kinerja	59
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik	60
4.2.2.1.	Uji Normalitas	60
4.2.2.2.	Uji Multikolonieritas	61
4.2.2.3.	Uji Heterokedastisitas	63

4.2.3. Analisis Regresi Berganda	65
4.2.3.1. Persamaan Regresi	65
4.2.3.2. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	66
4.2.3.3. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	67
4.2.3.4. Koefisien Determinasi Ganda (R^2)	68
4.2.3.5. Koefisien Determinasi Parsial (r^2)	69
4.3 Pembahasan	70
BAB V SIMPULAN	74
5.1 Simpulan.....	74
5.2 Implikasi	75
5.3 Keterbatasan	77
5.4 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81