

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Konteks Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Kontribusi Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tata Kelola yang Baik	8
2.2 Akuntabilitas Kinerja	9
2.3 Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	9
2.3.1 Perencanaan Strategis	11
2.3.2 Perjanjian Kinerja	14
2.3.3 Pengukuran Kinerja	15
2.3.4 Pelaporan Kinerja	16
2.3.5 Evaluasi.....	17
2.4 <i>Performance Blueprint</i> (PB).....	19
2.5 Teori Kelembagaan	23
2.6 Penelitian Terdahulu	25

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Sumber Data.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Wawancara Mendalam	30
3.4.2 Dokumentasi	32
3.5 Analisis Data	32
3.5.1 Pengembangan Kode	32
3.5.2 Deskripsi	33
3.5.3 Perbandingan	33
3.5.4 Kategorisasi	34
3.5.5 Konseptualisasi	34
3.5.6 Pengembangan Teori	34
3.6 Validitas Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Penerapan SAKIP di KPPN Bandung 1	36
4.1.1.1 Perencanaan Kinerja.....	36
4.1.1.2 Perencanaan Strategis.....	38
4.1.1.3 Perjanjian Kinerja.....	40
4.1.1.4 Pengukuran Kinerja.....	43
4.1.1.5 Pelaporan	45
4.1.1.6 Evaluasi Kinerja	48
4.1.2 Evaluasi Penerapan SAKIP yang Menggunakan PB	51
4.1.3 Faktor-Faktor yang Berperan dalam Penerapan SAKIP.....	60
4.1.3.1 Sumber Daya Manusia	61
4.1.3.2 <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP)	66
4.1.3.3 Sarana dan Prasarana.....	67
4.1.3.4 Inovasi	68
4.1.3.5 Aturan.....	69
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Keselarasan Komponen SAKIP.....	72
4.2.2 Faktor-Faktor yang Berperan dalam Penerapan SAKIP.....	75



BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI.....	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Keterbatasan.....	81
5.3 Rekomendasi.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	87