

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Riset.....	19
1.4 Tujuan Riset .....	19
1.5 Lingkup Riset.....	20
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	21
2.1 Niat Lanjutan.....	21
2.2 Ciri Kepribadian.....	22
2.2.1 Sifat Ekstrovert .....	22
2.2.2 Sifat Berhati-hati .....	23
2.2.3 Sifat Keterbukaan.....	25
2.2.4 Sifat Neurotisme .....	26
2.2.5 Sifat Keramahan.....	27

2.3 Model Penerimaan Teknologi .....	28
2.3.1 Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	29
2.3.2 Persepsi Kegunaan .....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	30
2.4.1 Pengaruh Sifat Ekstrovert pada Persepsi Kegunaan .....	30
2.4.2 Pengaruh Sifat Berhati-hati pada Persepsi Kegunaan .....	31
2.4.3 Pengaruh Sifat Keterbukaan pada Persepsi Kegunaan.....	32
2.4.4 Pengaruh Sifat Neurotisme pada Persepsi Kegunaan .....	33
2.4.5 Pengaruh Sifat Keramahan pada Persepsi Kegunaan.....	34
2.4.6 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan pada Persepsi Kegunaan .....	35
2.4.7 Pengaruh Persepsi Kegunaan pada Niat Lanjutan .....	36
2.5 Model Riset .....	37
<b>BAB III METODE Riset .....</b>	<b>41</b>
3.1 Strategi Riset .....	41
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	41
3.2.1 Sifat Ekstrovert .....	41
3.2.2 Sifat Berhati-hati .....	42
3.2.3 Sifat Keterbukaan.....	43
3.2.4 Sifat Neurotisme .....	43
3.2.5 Sifat Keramahan.....	44
3.2.6 Persepsi Kegunaan .....	44
3.2.7 Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	45
3.2.8 Niat Lanjutan.....	45
3.2.9 Skala Pengukuran.....	46

3.3 Desain Pengambilan Sampel.....	46
3.3.1 Metode Pengambilan Sampel.....	48
3.3.2 Unit Sampel.....	48
3.3.3 Penentuan Ukuran Sampel .....	48
3.3.4 Lokasi Riset.....	49
3.3.5 Profil Responden.....	50
3.4 Obyek Riset.....	54
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	56
3.6 Instrumen Penelitian .....	57
3.7 Pengujian Instrumen .....	58
3.7.1 Uji Validitas .....	58
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	61
3.8 Analisis Data.....	63
3.8.1 Metode Analisis Data.....	63
3.8.2 Estimasi Model FIT.....	63
3.8.3 Pengujian Hipotesis.....	66
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN DISKUSI .....</b>	<b>69</b>
4.1 Kualitas Data Penelitian.....	69
4.1.1 Hasil Uji Normalitas .....	69
4.1.2 Hasil Uji <i>Outliers</i> .....	71
4.2 Statistik Deskriptif .....	73
4.3 Uji Ketepatan Model atau Pengukuran .....	74
4.4 Pengujian Hipotesis.....	77
4.4.1 Temuan Hipotesis 1 .....	77
4.4.2 Temuan Hipotesis 2 .....	79

4.4.3 Temuan Hipotesis 3 .....	81
4.4.4 Temuan Hipotesis 4 .....	82
4.4.5 Temuan Hipotesis 5 .....	84
4.4.6 Temuan Hipotesis 6 .....	86
4.4.7 Temuan Hipotesis 7 .....	87
4.5 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	88
BAB V KESIMPULAN .....	91
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Implikasi Riset .....	98
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	98
a. Kesenjangan Teoritis .....	98
b. Kesenjangan Empiris .....	99
5.2.2 Implikasi Praktis .....	101
5.3 Keterbatasan Riset.....	102
5.4 Arahan Riset Mendatang.....	103
REFERENSI .....	105

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Model Penelitian Kabadayi dan Price (2014) .....	37
Gambar 2.2 Model Penelitian Ozbek <i>et al.</i> (2014) .....	38
Gambar 2.3 Model Penelitian Al-Maghrabi <i>et al.</i> (2011).....	38
Gambar 2.4 Model Penelitian .....	40
Gambar 4.1 Model Hasil Penelitian.....	88

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1	Lokasi Riset..... 49
Tabel 3.2	Hasil Penyebaran Kuesioner ..... 51
Tabel 3.3	Profil Responden..... 52
Tabel 3.4	Tampilan Halaman Instagram ..... 55
Tabel 3.5	Nilai KMO MSA dan <i>Bartlett's Test</i> ..... 59
Tabel 3.6	Hasil Faktor Analisis 230 Responden ..... 60
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas ..... 62
Tabel 3.8	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> ..... 66
Tabel 3.9	<i>Z Value</i> ..... 68
Tabel 4.1	Hasil Uji Normalitas ..... 70
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif ..... 73
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Ketepatan Model..... 74
Tabel 4.4	<i>Regression Weights</i> ..... 77
Tabel 4.5	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis ..... 90

## LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	116
Lampiran 2	Uji Validitas .....	123
Lampiran 3	Uji Reliabilitas .....	127
Lampiran 4	Uji Normalitas .....	134
Lampiran 5	Uji <i>Outliers</i> .....	137
Lampiran 6	Statistik Deskriptif .....	142
Lampiran 7	Pengujian Ketepatan Model .....	144
Lampiran 8	Pengujian Hipotesis.....	146
Lampiran 9	Model Hasil Penelitian.....	151