



STRATEGI KOMUNIKASI MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK : STUDI KASUS KOMUNIKASI INOVASI PELAYANAN PENDAFTARAN SERTIFIKAT TANAH MELALUI LAYANAN DESA ONLINE DI KABUPATEN KLATEN
RETNO DWI K, Dr. Subando Agus Margono, M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**STRATEGI KOMUNIKASI MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK :
STUDI KASUS KOMUNIKASI INOVASI PELAYANAN PENDAFTARAN
SERTIFIKAT TANAH MELALUI LAYANAN DESA ONLINE
DI KABUPATEN KLATEN**

TESIS

Untuk Memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Administrasi Publik

Dosen Pembimbing : Dr. Subando Agus Margono, M.Si



Diajukan Oleh :

RETNO DWI KUSUMANINGRUM
NIM. 14 /376412/PSP/05345

MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2017