

## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Intisari .....	xiii
<i>Abstract</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
I.4 Tujuan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	4
I.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	5
I.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
II.1 Tinjauan Pustaka .....	6
II.1.1 Perusahaan Jasa Konstruksi (Kontraktor).....	6
II.1.2 Sistem Pendukung Keputusan .....	10
II.1.3 <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP).....	13
II.2 Kinerja Kontraktor .....	31
II.2.1 Komponen - Komponen Kinerja Proyek Konstruksi	31
II.2.2 Dimensi Kinerja .....	33
II.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	36
II.2.4 Indikator Kinerja Organisasi .....	39
II.3 Penelitian Sebelumnya .....	49
II.4 Diagram Penelitian .....	53

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
III.1 Rancangan Penelitian.....	54
III.2 Jenis dan Sumber Data .....	54
III.3 Sampel .....	54
III.4 Analisis Data.....	55
III.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
III.4.2 Analisis AHP .....	58
III.5 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
IV.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	69
IV.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN .....	69
IV.1.2 Maksud/ Tujuan Perseroan .....	70
IV.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	71
IV.1.4 Moto dan Nilai - Nilai Perusahaan.....	71
IV.1.5 Bidang Usaha.....	72
IV.1.6 Arah Pengembangan Jangka Panjang.....	75
IV.1.7 Pembangunan dan Pengelolaan Pembangkit .....	81
IV.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	84
IV.2.1 Statistik Deskriptif.....	85
IV.2.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	92
IV.2.3 Analisis AHP .....	95
IV.3 Analisis Data.....	97
IV.3.1 Perhitungan Faktor Pembobotan Hirarki untuk Semua Kriteria Indikator.....	97
IV.3.2 Perhitungan Faktor Evaluasi untuk Kriteria Masing - Masing Indikator .....	102
IV.4 Pembahasan.....	134
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>140</b>
V.1 Simpulan.....	140
V.2 Saran .....	141

## DAFTAR PUSTAKA