

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	i
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Halaman Dedikasi	iv
Abstraksi	v
Prakata	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Singkatan	xv
BAB I. INTRODUKSI	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Motivasi Penelitian	13
1.6 Kontribusi Penelitian	13
1.7 Proses Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan	14
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian dan Fungsi Pajak	16
2.2 Pengertian, Tujuan, dan Asas Pengampunan Pajak	18
2.3 Subjek dan Objek Pengampunan Pajak	19
2.4 Surat Pernyataan	21
2.5 Cara Menghitung dan Membayar Uang Tebusan	26
2.6 Fasilitas Pengampunan Pajak	28
2.7 Manajemen Data dan Informasi	32
2.8 Pencabutan Surat Pernyataan	33

2.9 Evaluasi	34
2.10. <i>Ongoing Performance Measurement & Management</i> (OPM & M)	35
2.11. Teori <i>Institutional Isomorphism</i>	38
2.12. Penelitian Terdahulu	38
 BAB III. DESAIN PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
3.2 Metode Penelitian	51
3.3 Sumber Data	53
3.4 Pengumpulan Data	53
3.5 Analisis Data	55
3.6 Validitas dan Reliabilitas Data	59
 BAB IV. ANALISIS DAN DISKUSI	
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak 2016	64
4.2.2 Identifikasi Penyebab Perbedaan Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak 2016	101
4.2.3 Identifikasi Persamaan dan Perbedaan Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak 2016	102
4.2.4 Evaluasi Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak 2016 dengan Pendekatan <i>Performance Blueprint</i>	106
4.2.5 Menjelaskan Fenomena Isomorfisma Kelembagaan yang Terjadi Dalam Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak 2016	115
 BAB V. KONKLUSI DAN REKOMENDASI	
5.1 Konklusi	118
5.2 Keterbatasan dan Saran	125
5.3 Rekomendasi	126
 Daftar Pustaka	 129

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Pusat	2
Tabel 1.2 Rincian Penerimaan Pengampunan Pajak 2016	4
Tabel 1.3 Kinerja Uang Tebusan KPP Pratama Surakarta	6
Tabel 1.4 Rincian Kinerja Program Pengampunan Pajak Kanwil DJP Jawa Tengah II Periode Juli 2016 s.d Maret 2017..	8
Tabel 2.1 Tarif Uang Tebusan Program Pengampunan Pajak	26
Tabel 2.2 Ringkasan Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak	40
Tabel 3.1 Komposisi Pegawai KPP Pratama Surakarta	47
Tabel 3.2 Komposisi Pegawai KPP Pratama Boyolali	51
Tabel 4.1 Daftar Narasumber	61
Tabel 4.2 Daftar Permintaan Data pada Kanwil DJP Jawa Tengah II ...	61
Tabel 4.3 Daftar Permintaan Data pada KPP Pratama Surakarta	62
Tabel 4.4 Daftar Permintaan Data pada KPP Pratama Boyolali	62
Tabel 4.5 Data Pengampunan Pajak 2016 KPP Pratama Surakarta	64
Tabel 4.6 Data Penerimaan Pajak KPP Pratama Surakarta	65
Tabel 4.7 Target <i>Extra Effort</i> KPP Pratama Surakarta Tahun 2017 dan 2016	67
Tabel 4.8 Klasifikasi Kriteria Kontribusi	68
Tabel 4.9 Komposisi Profil Wajib Pajak Program Pengampunan Pajak 2016 Kanwil DJP Jawa Tengah II	70

Tabel 4.10 Data Pengampunan Pajak 2016 KPP Pratama Boyolali	80
Tabel 4.11 Data Penerimaan Pajak KPP Pratama Boyolali	81
Tabel 4.12 Target <i>Extra Effort</i> KPP Pratama Boyolali Tahun 2017 dan 2016	84
Tabel 4.13 Klasifikasi Kriteria Kontribusi	85
Tabel 4.14 Tema, Kategori, dan Kode Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak 2016 pada KPP Pratama Surakarta	99
Tabel 4.15 Tema, Kategori, dan Kode Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak 2016 pada KPP Pratama Boyolali	100
Tabel 4.16 Hasil Pemetaan Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak 2016 pada KPP Pratama Surakarta	110
Tabel 4.17 Hasil Pemetaan Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak 2016 pada KPP Pratama Boyolali	112
Tabel 4.18 Tema, Kategori, dan Kode Isomorfisma Kelembagaan Pelaksanaan Program Pengampunan Pajak 2016 pada KPP Pratama Surakarta dan KPP Pratama Boyolali	117

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Poses Penelitian Studi Kasus	14
Gambar 2.1 <i>Performance Blueprint</i>	36
Gambar 2.2 Pengukuran Output dan Prioritas Pengukuran Kinerja	37
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Surakarta	47
Gambar 3.2 Analisis Lintas Kasus	57
Gambar 3.3 Analisis Empat Kuadran Friedman	57

Daftar Lampiran

Lampiran I. Panduan Wawancara	133
Lampiran II. Foto Wawancara	137
Lampiran III. Surat Ijin Penelitian	140
Lampiran IV. Formulir <i>Member Checking</i>	143
Lampiran V. Transkrip Wawancara	144
Lampiran VI. Hasil NVIVO Versi 10	163
Lampiran VII. Pernyataan Uji Bahasa Indonesia	166
Lampiran VIII. <i>Proofread</i> Bahasa Inggris	167

Daftar Singkatan

APBN	Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
ATM	Anjungan Tunai Mandiri
DJP	Direktorat Jenderal Pajak
KANWIL	Kantor Wilayah
KPP	Kantor Pelayanan Pajak
LM	<i>Logic Model</i>
NKRI	Negara Kesatuan Republik Indonesia
NPWP	Nomor Pokok Wajib Pajak
OPM & M	<i>Ongoing Performance Measurement & Management</i>
PB	<i>Performance Blueprint</i>
PPh	Pajak Penghasilan
PPN	Pajak Pertambahan Nilai
PPnBM	Pajak Penjualan Atas Barang Mewah
PTKP	Penghasilan Tidak Kena Pajak
SKP	Surat Ketetapan Pajak
SKPD	Satuan Kerja Perangkat Daerah
SPH	Surat Pernyataan Harta
SPT	Surat Pemberitahuan
STP	Surat Tagihan Pajak
UMKM	Usaha Kecil, Menengah, dan Mikro
WP	Wajib Pajak