

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Konteks Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Kontribusi Penelitian .....	8
1.7 Sistematik Penulisan.....	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kecurangan ( <i>fraud</i> ).....	10
2.2 <i>Whistleblowing</i> .....	14
2.3 <i>Whistleblowing System (WiSe)</i> Kementerian Keuangan.....	16
2.4 <i>Whistleblower</i> .....	19
2.5 Sistem Informasi.....	21

2.6	<i>Whistleblowing System (WiSe) Kementerian Keuangan sebagai Sistem Informasi</i> .....	22
2.7	Teori Terkait Perilaku.....	26
2.7.1	<i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i> .....	26
2.7.2	<i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	28
2.7.3	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	32
2.8	<i>Information System Continuance Model</i> .....	35
BAB 3	METODE PENELITIAN .....	40
3.1	Desain Penelitian.....	40
3.2	Populasi dan Sampel.....	42
3.3	Instrumen Penelitian .....	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5	Pengujian Data .....	49
3.6	Teknik Analisis Data .....	52
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1.	<i>Pilot Test</i> .....	53
4.2.	Pengumpulan Data Kuantitatif.....	55
4.3.	Deskripsi Responden .....	56
4.3.1.	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.3.2.	Deskripsi Berdasarkan Tempat Bekerja .....	57
4.3.3.	Deskripsi Berdasarkan Usia.....	58
4.3.4.	Deskripsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.3.5.	Deskripsi Berdasarkan Lama Waktu Bekerja .....	59
4.3.6.	Deskripsi Berdasarkan Jabatan.....	60

4.4. Statistik Deskriptif Hasil Penelitian .....	61
4.4.1. Variabel Persepsi Kegunaan .....	62
4.4.2. Variabel Konfirmasi .....	66
4.4.3. Variabel Persepsi Kepuasan.....	69
4.4.4. Variabel Minat Melanjutkan .....	73
4.5. Pengumpulan Data Kualitatif.....	77
4.6. Analisis Data Kualitatif .....	78
4.6.1. Persepsi Pegawai Kementerian Keuangan terhadap Manfaat Diterapkannya WiSe.....	79
4.6.2. Konfirmasi Pegawai Kementerian Keuangan atas Penerapan WiSe.....	81
4.6.3. Persepsi Kepuasan Pegawai Kementerian Keuangan terhadap Diterapkannya WiSe.....	82
4.6.4. Minat Pegawai Kementerian Keuangan untuk Melanjutkan Penerapan dan Penggunaan WiSe .....	83
4.7. Pembahasan.....	86
BAB 5 SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	89
5.1. Simpulan .....	89
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	91
5.3. Rekomendasi .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93