

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU/DOKUMEN

- Atmadja, Hendra Tanu, *Dinamika Hukum Perjanjian yang dikaitkan dengan perjanjian Standar*, (Jurnal Hukum Supremasi, Vol.V No.1 Oktober 2011-Maret 2012) Mariam Darus Badruzaman, *E-commerce Tinjauan dari Hukum Kontrak Di Indonesia*, (Jakarta, Majalah Hukum Bisnis, Vol. 12, 2001).
- Badruzaman, Mariam Darus, dkk., 2001, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti
- Berkatullah, Abdul Halim dan Teguh Prasetyo, 2006, *Bisnis E-commerce Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.Mariam.
- Garner, Bryan A.(ed), 1999, *Black's Law Dictionary, Seventh. Edition*, ST. Paul Minn
- Hadi, Sutistno, 1982, *Metodologi Research*, Yogyakarta, Penerbit Fak. Psikologi Universitas Gadjah Mada, jilid 1.
- Kontaatmadja, Mieke Komar, 2002, *Pengaturan Kontrak Untuk Perdagangan Elektronik, artikel dalam Cyberlaw suatu pengantar*, Jakarta, ELIPS Project
- Makarim, Edmon, 2004, *Kompilasi Hukum Telematika*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada
- Makarim, Edmon, 2005, *Pengantar Hukum Telematika*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.
- Mansur, Arief, Dikdik.M dan Elisatris Gultom, 2005, *Cyber Law Aspek Hukum Teknologi Informasi*, Bandung, PT Refika Aditama.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2008, *Penelitian Hukum*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.

- Nugroho, Susanti Adi, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasiya*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.
- Pramono, Nindyo, 2003, *Hukum Komersil*, Jakarta, Pusat Penerbitan UT, cet. 1
- Purbo, Onno W. dan Aang Wahyudi, 2000, *Mengenal E-commerce*, Jakarta, PT Elex Media Komputindo.
- R.Subekti, 1970, *Hukum Perjanjian*, Jakarta, Pembimbing Masa, Cet.ke-II
- R.Subekti dan R. Tjitrosudibio, 2006, *Kitab Undang-undang Hukum Perdata.*, Jakarta, Pradnya Paramita, Cetakan ke-37
- Sanusi, M.Arsyad, 2004, *Teknologi Informasi Dan Hukum E-commerce*, Jakarta, PT. Dian Ariesta
- Sanusi, M. Arsyad, 2007, *E- commerce: hukum dan solusinya*, Jakarta, PT Mizan Grafika Sarana.
- Soemarjono, Maria SW, 2014, *Metodelogi Penelitian Hukum*, Yogyakarta, Universitas Gadjah Mada.
- Soekanto, Sorjoneo, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta, UI Press
- Soekanto, Sorjoneo dan Sri Mamji. 1983. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Subekti, 1992, *Bunga Rampai Ilmu Hukum*, Bandung, Alumni
- Subekti, 2001, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Jakarta, PT. Intermasa.
- Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Cet. 19, Jakarta, Intermasa
- Mertokusumo , Sudikno, 1990, *Mengenal Hukum*, Yogyakarta, Liberty.
- Suharnoko, 2004, *Hukum Perjanjian (Teori dan Analisa Kasus)*, Jakarta, Prenada Media
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2000, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.
- Wognjosoebroto, Soetandyo, 2009. "Penelitian Hukum dan Hakikatnya sebagai Penelitian Ilmiah". Sulistyowati Irianto & Shidarta, (Ed), *Metode Penelitian Hukum: Konstelasi dan Refleksi*, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta, hlm.97.

## **B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Kitab Undang Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang No.11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

## **C. DOKUMEN ONLINE**

Anonim, Judul: “Syarat dan Ketentuan”, diolah dari <https://www.gojek.com/terms-and-condition/>, diakses pada tanggal 17 Juni 2017 pada pukul 11. 40 WIB.

Anonim, Judul : “Cara Pesan Gojek Untuk Ojek (Antar/Jemput)”, diolah dari <http://www.gojakgojek.com/2015/09/cara-pesan-gojek-untuk-ojek.html>, diakses pada tanggal 18 Juni 2017 pada pukul 13.45.

Anonim, Judul : “Syarat dan Ketentuan”, diolah dari <https://www.gojek.com/terms-and-condition/>, diakses pada tanggal 18 Juni 2017, pada pukul 17.00.

Anonim, Judul : “Ketentuan Layanan Bagi Pengguna Grabtaxi”, diolah dari <https://www.grab.com/id/terms/>, diakses tangal 18 Juni Pukul 22.15.

Anonim, Judul : “Persyaratan dan Ketentuan”, diolah dari <https://www.uber.com/id/legal/terms/id/>, diakses pada tanggal 18 pukul 22.30  
Ibid, hal 97.

Anonim, Judul : “Driver Gojek Dipecat karena Lakukan Pelecahan Terhadap Perempuan, Ini Kronologisnya”, diolah dari <http://klikkabar.com/2016/02/14/driver-gojek-dipecat-karena-lakukan-pelecahan-terhadap-perempuan-ini-kronologisnya/>, diakses pada tanggal 10 Juli 2017, pada pukul 20.05

Asih, Judul : “Dilema Transportasi Berbasis Transportasi Online”, diolah dari <https://seword.com/sosbud/dilema-transportasi-berbasis-aplikasi-online/>, diakses pada tanggal 17 Juni 2017 pada pukul 21.03.

- Ernawati, Jujuk dan Afra Augesti, Judul : “Aplikasi Error, Gojek Kembali Diprotes Netizen”, diolah dari <http://teknologi.news.viva.co.id/news/read/916051-aplikasi-error-gojek-kembali-diprotes-netizen>, diakses pada tanggal 19 Juli 2017.
- Paradewo, Bintang, Judul : “Hasil Survei Sebut Go-Jek Sebagai Aplikasi Transportasi Terlaris di Indonesia”, diolah dari <http://www.tribunnews.com/metropolitan/2017/06/14/hasil-survei-sebut-go-jek-sebagai-aplikasi-transportasi-terlaris-di-indonesia?page=2>, diakses pada tanggal 19 Juli 2017
- Pitoko, Ridwan Aji, Judul : “Cerita Penumpang Dipaksa Pengemudi GrabCar Turun di Tengah Jalan”, diolah dari <http://megapolitan.kompas.com/read/2017/06/20/15595461/cerita.penumpang.dipaksa.pengemudi.grabcar.turun.di.tengah.jalan>, diakses pada tanggal 19 Juli 2017
- Ruqoyah, Siti dan Bayu Nugraha, Judul : “Driver Gojek 'Fiktif', Terima Order Tapi Tak Antar Pelanggan”, diolah dari <http://metro.news.viva.co.id/news/read/674677-driver-gojek-fiktif-terima-order-tapi-tak-antar-pelanggan>, diakses pada tanggal 10 Juli 2017, pada pukul 20.15.
- Vebri, Judul : “Diadukan Penumpang Karena Ugal-ugalan, Driver Gojek Ini Dapat Sanksi dan Dipecat”, diolah dari <http://www.newsth.com/ruptik/8493/berita-hari-ini-diadukan-penumpang-karena-ugal-ugalan-driver-gojek-ini-dapat-sanksi-dan-dipecat>, diakses pada tanggal 13 Juli 2017, pada pukul 12.30