

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRACT .....	ix
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A.   Latar Belakang Masalah .....	1
B.   Perumusan Masalah .....	5
C.   Tujuan Penelitian .....	6
D.   Manfaat Penelitian .....	6
E.   Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A.   Perjanjian .....	10
1.  Pengertian Perjanjian .....	10
2.  Syarat Sahnya Perjanjian .....	11
B.   Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	14
1.  Pengertian Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	14
2.  Jenis-Jenis Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	17
3.  Asas-Asas Perjanjian dalam Transaksi <i>E-commerce</i> .....	18

	4. Pihak-Pihak dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	19
	5. Perjanjian atau Kotrak Transaksi <i>E-Commerce</i> ...	21
	C. Wanprestasi .....	24
	D. Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Transaksi <i>E-Commerce</i> di Indonesia .....	26
	E. Aplikasi Transportasi Online.....	29
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Sifat Penelitian.....	43
	B. Jenis Penelitian .....	45
	C. Cara Pengumpulan Data .....	46
	D. Analisis Data .....	47
	E. Jalannya Penelitian .....	48
	F. Kesulitan Penelitian .....	49
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	A. Perjanjian Pada Transaksi <i>E-Commerce</i> Melalui Aplikasi Transportasi Online .....	51
	B. Pihak yang Bertanggung Jawab terhadap Wanprestasi kepada Konsumen .....	60
	C. Penyelesaian Sengketa Dari Transaksi <i>E-Commerce</i> Melalui Aplikasi Transportasi Online .....	67
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. KESIMPULAN .....	75
	B. SARAN .....	77
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	79