

## **KAJIAN YURIDIS TERHADAP PERJANJIAN DARI TRANSAKSI E-COMMERCE MELALUI APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE**

### **INTISARI**

Oleh:

Danny Partogi Sinaga<sup>1</sup> dan Irna Nurhayati<sup>2</sup>

Penelitian hukum ini mengkaji dan menjawab permasalahan mengenai terbentuknya perjanjian dari transaksi *e-commerce* melalui aplikasi transportasi online dan pihak yang bertanggung jawab apabila terjadi wanprestasi terhadap konsumen serta penyelesaian sengketa dari transaksi *e-commerce* melalui aplikasi transportasi online.

Sifat penelitian ini adalah penelitian yuridis normatif, yaitu penelitian terhadap asas-asas hukum, sistematika hukum, taraf sinkronisasi hukum dan penelitian terhadap sejarah hukum, yang dilakukan melalui pendekatan undang-undang dan peraturan-peraturan yang berhubungan dengan transaksi *e-commerce* melalui aplikasi transportasi *online*. Dalam mengumpulkan bahan-bahan penelitian, peneliti mengkaji dan meneliti bahan hukum sekunder dengan dukungan bahan hukum primer selain kajian bahan non-hukum.

Adapun hasil penelitian penulis bahwa perjanjian pada transaksi *e-commerce* melalui aplikasi transportasi online pada dasarnya sama dengan perjanjian yang terdapat pada Pasal 1320 KUH Perdata, yang membedakannya adalah dari segi bentuknya dan cara melakukan perjanjian tersebut. Selain itu juga pihak yang bertanggungjawab atas wanprestasi kepada konsumen adalah pihak penyedia jasa (*driver*), akan tetapi pihak penyedia aplikasi tetap juga bertanggungjawab kepada konsumen dengan cara yang berbeda, yaitu melakukan teguran hingga pemutusan kerjasama dengan pihak *driver* yang melakukan wanprestasi. Upaya hukum dalam menyelesaikan sengketa sangat jarang dan hampir tidak terjadi apabila terjadi wanprestasi. Akan tetapi pihak penyedia aplikasi (gojek, grab, uber) sudah menentukan mencantumkan upaya hukum yang akan ditempuh bila terjadi sengketa yang terdapat dalam syarat dan ketentuan yang terdapat di dalam *website*.

**Kata kunci: Perjanjian, transaksi e-commerce, aplikasi transportasi online.**

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Master Hukum, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

<sup>2</sup> Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

## **JURIDICAL REVIEW UPON THE AGREEMENT OF E-COMMERCE TRANSACTIONS THROUGH APPLICATIONS OF ONLINE TRANSPORTATION**

### **ABSTRACT**

By:  
Danny Partogi Sinaga<sup>3</sup> and Irna Nurhayati<sup>4</sup>

This legal research examines and responds to issues concerning the establishment of agreements of e-commerce transactions through online transport applications and responsible parties in the event of default to consumers as well as dispute resolution of e-commerce transactions through online transport applications.

The nature of this research is normative juridical research, ie research on legal principles, legal system, legal synchronization level and research on legal history, conducted through the approach of laws and regulations relating to e-commerce transactions through the application of online transportation. In collecting the research materials, the researcher investigates and examines secondary legal materials with the support of primary legal materials other than non-legal materials review.

The results of the study that the agreement on e-commerce transactions through the application of online transportation is basically the same as the agreement contained in Article 1320 Civil Code, which distinguishes it in terms of its form and how to make the agreement. In addition, the party responsible for wanprestasi to the consumer is the provider of services (drivers), but the application provider is also responsible to the consumer in a different way, namely to rebuke the termination of cooperation with the drivers who do wanprestasi. The legal effort to resolve disputes is very rare and hardly occurs in case of default. However, the application provider (gojek, grab, uber) has determined to include the legal remedies that will be taken if there is a dispute contained in the terms and conditions contained in the website.

**Keywords: Agreement, e-commerce transactions, online transport application.**

---

<sup>3</sup> Law Master Student, Faculty of Law, Universitas Gadjah Mada

<sup>4</sup> Faculty of Law, Universitas Gadjah Mada