

DAFTAR PUSTAKA

Buku, Dokumen dan Jurnal

- Aditama, T.Y. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit: Edisi Kedua*. Jakarta: Universitas Indonesia Press
- Azwar, Azrul. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar
- Bryson, John. M. & Roering, William. D. 1987. *Applying Private-Sector Strategic Planning in the Public Sector*. Journal of the American Planning Association
- Bryson, John M. 2005. *Perencanaan Strategis bagi Organisasi Sosial: Terjemahan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- David, Fred. R. 2006. *Manajemen Strategi: Edisi ke-10*. Jakarta: Salemba Empat
- Departemen Kesehatan. 2008. *Buku Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Desnormasari & Sugiri, Slamet. 2013. *Analisis Fungsi Auditor Internal dalam Meningkatkan Keefektifan Kinerja Rumah Sakit Pemerintah: Studi Kasus RSUD Wates*. Jurnal MAKSI Vol. 6
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia..* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Harris, Mary. G. 2006. *Managing Health services: Concepts and Practice*. New South Wales: Elsevier Australia
- Haryanto, Jony Oktavian & Ollivia. 2009. *Pengaruh Faktor Pelayanan Rumah Sakit, Tenaga Medis, dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Intensi Pasien Indonesia Untuk Berobat di Singapura*. Jurnal Ekonomi Bisnis No. 2 Vol. 14
- Hitt, Michael A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. 1997. *Manajemen Strategis: Menyongsong Era Persaingan dan Globalisasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Hitt. Michael A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. 2001. *Manajemen Strategis: Daya Saing dan Globalisasi, Konsep*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Junior, Victor M., Pascucci, L., & Murphy, J. P. 2012. *Implementing Strategies in Complex Systems: Lessons from Brazilian Hospitals*. Brazilian Administration Review Vol. 9 Art. 2, pp 19-37

- Kotler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran: Edisi 12 Jilid 2*. Jakarta: Indeks
- Kusnadi & Hanafi, Agustina. 1999. *Pengantar Manajemen Strategi*. Universitas Brawijaya Malang & Universitas Sriwijaya Palembang
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Mahsun, Mohammad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit BPFE
- Mayasari, Isti., Haryanti, Kristina., & Hindiarto, Ferdinandus. 2012. *Penilaian Kinerja Berdasarkan Kompetensi dan KPI (Key Performance Indicator) PDAM Kabupaten Semarang*. Jurnal Prediksi Vol. 1 No. 2
- McDonald, R. E & Srinivasan, Narasimhan. 2004. *Technological Innovation in Hospitals: What Kind of Competitive Advantage Does Adoption Lead to?* International Journal of Technology Management Vol. X No. X
- Moleong, Lexy. J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Muninjaya, A. A. Gde. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Pamuji, Tutik., Asrin., & Kamaludin, Ridlwan. 2008. *Hubungan Pengetahuan Perawat tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) dengan Kepatuhan Perawat terhadap Pelaksanaan SPO Profesi Pelayanan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSUD Purbalingga*. Jurnal Keperawatan Soedirman Vol. 3 No. 1
- Parasuraman, A; Zeithaml, Valerie. A & Berry, L. L. 1985. *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*. Journal of Marketing Vol. 49 p 41-50
- Perangin-angin, Rinnasa., Nababan, Esther SM., & Bu'ulolo, Faigiziduhu. 2013. *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Menggunakan Integrasi Metode Fuzzy ServQual. Studi Kasus: RSUD Vina Estetica Medan*. Jurnal Saintia Matematika Vol. 1 No. 6
- Ratminto & Winarsih, Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rangkuti, Freddy. 2001. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

- Robbins, Stephen P. 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain & Aplikasi. Terjemahan*. Jakarta: Penerbit Arcan
- RSUD Wonosari. 2016. *Dokumen Rencana Strategis RSUD Wonosari Tahun 2016-2021*. Wonosari: RSUD Wonosari
- Satrianegara, M. Fais. 2014. *Oganisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan: Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Jakarta: Salemba Medika
- Septiyanti, Ratna. 2003. *Keterkaitan Organisasi dan Lingkungan Dalam Strategi Organisasi (Handoko, dkk 2004)*. Yogyakarta: Penerbit Amara
- Sopacua, Evie & Pratiwi, Niniek L. 2009. *Akreditasi Rumah Sakit dalam Dimensi Prosedural Mutu Pelayanan*. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan Vol 12 No 3
- Speziale, Giuseppe. 2015. *Strategic Management of Healthcare Organization: Engagement, Behavioural Indicators, and Clinical Performance*. European Heart Journal Supplements Vol. 17
- Sugiyono, Prof. DR. 2006. *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sugiyono, Prof. Dr. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Swayne, L. E., Duncan, W. J., Ginter, P. M. 2006. *Strategic Management of Healthcare Organizations: Fifth Edition*. Oxford: Blackwell Publishing Ltd
- Tintami, Lila, & Pradhanawati. 2012. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Trnasformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja pada Karyawan Harian SKT Megawon II PT Djarum Kudus*. Journal of Social and Politic Vol 1
- Trisnantoro, Laksono. 2005. *Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit: Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Trisnantoro, Laksono. 2009. *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Umar, Husein. 2002. *Strategic Management in Action: Konsep, Teori, dan Teknik Menganalisis Manajemen Strategis Statagic Business Unit Berdasarkan Konsep Michael R. Porter, Fred R. David, dan Wheelen-Hunger*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

- Vassalou, Leda. 2001. *The Learning Organization in Health Care Services: Theory and Practice*. Journal of European Industrial Training Vol. 25 No. 7
- Visser, Max & Toght, K. V., 2015. *Learning in Public Sector Organizations: A Theory of Action Approach*. Public Organization Review
- Wheelen, Thomas L. & Hunger, J. David. 2008. *Strategic Management and Business Policy*. Edisi Kesebelas. New Jersey: Pearson Education
- Wibowo. 2010. *Budaya Organisasi: Sebuah Kebutuhan untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*. Jakarta: Rajawali Press
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT Indeks
- Wijono, Djoko Haji. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan: Teori, Strategi dan Aplikasi Vol 2*. Surabaya: Airlangga University Press

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 012 Tahun 2012 tentang Akreditasi Rumah Sakit
- Peraturan Bupati Gunungkidul Nomor 78 Tahun 2011 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari Kabupaten Gunungkidul

Website

- _____. 2016. *RSUD Wonosari Lulus Akreditasi dengan Predikat Paripurna*. Diunduh pada 9 November 2016 dari <http://www.gunungkidulkab.go.id/D-88a0baef8aff3b0bd65e40c34ee7e294-NW-73f902d17bb5e5033fb59b663a7b8e9a-0.html>
- Harian Jogja. 2016. *Pasien Mengeluh Dokter Datang Terlambat*. Diunduh dari <http://m.harianjogja.com/baca/2016/09/24/pelayanan-rsud-pasien-mengeluh-dokter-datang-terlambat-755503> pada 27 Oktober 2016

- _____. 2016. *DPRD Gunungkidul dan RSUD Wonosari Saling Tuding*. Diunduh dari <http://infogunungkidul.com/dprd-gunungkidul-dan-rsud-wonosari-saling-tuding/> pada tanggal 27 Oktober 2016
- _____. 2015. *Gunungkidul Terbuka Untuk Investor Rumah Sakit*. Diunduh dari <http://jogja.antaranews.com/berita/334374/gunung-kidul-terbuka-untuk-investor-rumah-sakit> pada 28 Oktober 2016
- _____. *Analisis Lingkungan Internal Rumah Sakit*. Diakses dari www.manajemenrumahsakit.net pada 26 Desember 2016