

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DARTAR ISI .....	v
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	16
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Manfaat Penelitian .....	16
E. Keaslian Penelitian.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Umum Perbankan Indonesia.....	20
B. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum .....	24
B. Tinjauan Umum Rahasia Bank.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Sifat Penelitian .....	52
B. Jenis Penelitian.....	53
C. Cara Pengumpulan Data .....	55
D. Analisis Data .....	55

E. Jalannya Penelitian.....	56
F. Kesulitan Penelitian.....	57

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Mekanisme Perlindungan Rahasia Bank Terhadap Konsumen Yang Berlaku PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	59
B. Implementasi Bentuk Perlindungan Rahasia Bank Konsumen di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	74
1. Kesetaraan pemahaman atas ketentuan rahasia bank yang berlaku di Indonesia .....	75
2. Pencantuman ketentuan rahasia bank dalam ketentuan internal BNI secara lengkap, jelas, dapat diimplementasikan dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku .....	79
3. Melaksanakan ketentuan rahasia bank secara merata dari manajemen BNI hingga unit pelaksanaan layanan operasional perbankan di Kantor Pusat, Kantor Wilayah dan Kantor Cabang .....	83

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	93

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
-----------------------------	-----------