

**PENERAPAN PERLINDUNGAN RAHASIA BANK
TERHADAP NASABAH
STUDI KASUS DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK**

Oleh:
M. Lazuardhi Redha¹, Irna Nurhayati²

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Untuk mengetahui bentuk – bentuk perlindungan rahasia bank yang berlaku dalam praktek perbankan, (2) Untuk mengetahui implementasi bentuk perlindungan rahasia bank yang berlaku di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk..

Metode penelitian yang digunakan adalah kombinasi antara penelitian hukum normatif dan penelitian hukum empiris, dimana teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan (Library Research) dan studi lapangan (Field Research). Setelah data dikumpulkan, data yang diperoleh ditarik kesimpulan dengan menggunakan teknik analisis kualitatif.

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan: (1) Bentuk perlindungan rahasia bank yang berlaku pada LJK dilakukan secara menyeluruh secara terstruktur sehingga penerapan perlindungan rahasia bank dapat dilakukan secara optimal dan membangun budaya perlindungan data dan informasi simpanan nasabah.; (2) BNI telah melakukan implementasi terhadap bentuk – bentuk perlindungan rahasia bank dengan melakukan berbagai aktivitas yang dilaksanakan oleh Kantor Pusat, Kantor Wilayah dan Kantor Cabang sesuai tugas dan wewenang masing – masing. Implementasi dilakukan dengan membakukan ketentuan internal mengenai rahasia bank yang jelas, dan dapat diimplementasikan, melakukan sosialisasi ketentuan internal mengenai rahasia bank serta memberlakukan uji pemahaman pegawai atas ketentuan internal secara periodik, pemberian pelatihan kepada pegawai baru yang dikemas dalam program pendidikan pegawai baru BNI, serta pembentukan kebijakan usaha perbankan yang mengutamakan bisnis namun tetap mengakomodir ketentuan rahasia bank.

**Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Perbankan, Rahasia Bank, dan Lembaga Jasa
Keuangan.**

¹Magister Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada.

²Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada.

**IMPLEMENTATION OF CUSTOMER
BANK SECRECY PROTECTION
CASE STUDY DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK**

By:
M. Lazuardhi Redha³, Irna Nurhayati⁴

ABSTRACT

This study aims to (1) To know about the forms of bank secrecy protection in Indonesian Banking (2) To know about implementation forms of bank secrecy regulation in PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Research methods applied in this study are the combination of normative legal research and empirical legal research, which utilizes the study of literature (Library Research) and field (Field Research) as data collection techniques. Once the data is collected, it will be concluded using qualitative analysis techniques.

This research concluded the following: (1) The form of bank secrecy protection implementation is thoroughly and in structured so implementation of bank secrecy can be done optimally dan build the culture protection of any saving customer information; (2) BNI have implementated the form of bank secrecy protection in any banking activity which be done by Head Office, Regional Office and Branch Office according to they job description and responsibility. Form of implementation such as make a internal regulation about bank secrecy, giving a socialization to employee, make a test to every employee on behalf to check employee competency about bank secrecy, giving a lecture to fresh employee, the establishment of policy in which push banking business but also comply with external regulation.

Keywords: Legal Protection, Banking, Bank Secrecy, and Financial Service Institution.

³Magister Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada.

⁴Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada.