

## Abstrak

Pekerja sosial memiliki peran penting dalam penyebaran informasi mengenai kesehatan mental. Pengetahuan yang tidak memadai dalam penanganan, beban kasus dan hubungan dengan klien membuat pekerja sosial mengalami stres. Penelitian ini bertujuan melakukan validasi modul Pelatihan Pendampingan Klien untuk meningkatkan pengetahuan stres dan pengelolaannya serta keterampilan pendampingan pada pekerja sosial. Pelatihan Pendampingan Klien meliputi psikoedukasi mengenai stres dan pengelolaannya, dasar-dasar pendampingan serta latihan keterampilan pendampingan. Subjek penelitian ini terdiri dari 12 orang pekerja sosial yang terbagi ke dalam kelompok eksperimen dan kontrol. Mereka berpengalaman mendampingi kasus mandiri atau sudah bekerja minimal dua tahun. Metode penelitian menggunakan *Quasi Experiment* dengan disain *untreated control grup design with pre-test and post-test*. Pengukuran menggunakan angket pengelolaan stres dan skala pendampingan serta observasi observer dan supervisor. Hasil analisis data menunjukkan bahwa kelompok eksperimen mengalami peningkatan dibandingkan dengan kelompok kontrol pada pengetahuan pengelolaan stress ( $U=13.000$ ;  $p<0,05$ ) dengan sumbangan efektif sebesar 0,87 serta keterampilan pendampingan ( $U=14.000$ ;  $p<0,05$ ) dengan sumbangan efektif 0,84. Hasil analisis *Wilcoxon* menunjukkan peningkatan skor pengetahuan pendampingan yang signifikan ( $Z=-2,201$ ,  $p<0,05$ ) dan keterampilan pendampingan ( $Z=-2,201$ ;  $p<0,05$ ) pada kelompok eksperimen. Modul Pelatihan Pendampingan Klien memiliki validitas isi dan validitas fungsional meningkatkan pengetahuan pengelolaan stres dan keterampilan pendampingan pada pekerja sosial.

Kata Kunci : Pekerja sosial, Pelatihan, Pendampingan Klien

## Abstract

*Social worker have a important roles for spreading information about mental health. Social worker can have stress because of not enough knowledge on intervention, cases burden, and relationship with other party. Purpose of this research is to validated the module Client Facilitating Training to increase social worker knowledge about stressand management stress skill for facilitating client. Training included psychoeducation about stress and management stress, basic of client facilitating method and communication skill in facilitating process. Subjects of this research are 12 social worker and divided to experiment and control group. This research using quasi experiment with non control group design with pretest and post test sample. Data collected by management stress questionnaire, facilitating scale and field data collected by observer and supervisor. Results indicated that there is a significant differences between experiment and control groups in management stress ( $U=13.000$ ;  $p<0,05$ ) with large effect size of 0,87 and facilitatting skill ( $U=14.000$ ;  $p<0,05$ ) with large effect size of 0,84. Experiment group showed significant improvement in management stress ( $Z=-2,201$ ;  $p<0,05$ ) and facilitating skill ( $Z=-2,201$ ;  $p<0,05$ ). Client Facilitating Training is valid to improve social worker knowledge about management stress and facilitating skill.*

*Keywords : Social worker, Training, Client Facilitating*