

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pendekatan Citizen Centric E-Government.....	3
1.3. E-Government Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	5
1.3.1. Portal resmi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	6
1.3.2. Layanan Perizinan Satu Pintu.....	6
1.3.3. E-Musrenbang	7
1.3.4. Aplikasi Qlue.....	8
1.4. Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN LITERATUR	11
2.1. Citizen-centric E-government.....	12
2.2. Keterbukaan informasi.....	18
2.3. Partisipasi Masyarakat	22
2.3. Kerangka Pikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Fokus dan Lokus Penelitian	27
3.2. Data dan sumber data	28
3.3. Teknik Pengumpulan Data	30
3.4. Teknik Analisa Data.....	30
3.5. Desain Penelitian.....	32

BAB IV HASIL PENEMUAN PENELITIAN	33
4.1. Geografi dan Demografi Kota Jakarta	33
4.1.1. Kondisi Geografis	33
4.1.2. Kondisi Demografi	34
4.2. E-government DKI Jakarta	37
4.2.1. Strategi E-government Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	37
4.2.2. Website www.jakarta.go.id Sebagai Portal Resmi E-Government Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	48
4.2.3. Website http://pelayanan.jakarta.go.id/ sebagai sarana menyajikan layanan perizinan satu pintu	51
4.2.4. Aplikasi Qlue, Sebagai Sarana bagi Warga DKI Jakarta Berpartisipasi Menyampaikan Keluhan/Apresiasi	57
4.2.5. E-Musrembang sebagai Wadah Warga DKI Jakarta Untuk Berpartisipasi Mengajukan Usulan Kegiatan	61
BAB V CITIZEN-CENTRIC E-GOVERNMENT PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA	79
5.1. Penyediaan Layanan Akses Publik menyeluruh.	80
5.1.1 Website www.jakarta.go.id	80
5.1.2. Informasi Layanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	86
5.2 Penyediaan Wadah Partisipasi	89
5.2.1. E-Musrenbang DKI Jakarta	89
5.2.1.1. Mekanisme melalui Musrenbang Berjenjang	90
5.2.1.2. Mekanisme melalui usulan langsung dari masyarakat ..	104
5.2.2. Aplikasi Qlue	106
5.3 Kelebihan dan Kekurangan Citizen-Centric E-Government Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	114
5.4. Peluang dan Tantangan	116
5.4.1. Peluang	116
5.4.2 Tantangan	117
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	119
6.1. Kesimpulan	119
6.2. Saran/rekomendasi	121
DAFTAR PUSTAKA	124