

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	ix
INTISARI	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	BAB I
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	BAB II
A. Telaah Pustaka	10
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep	17
D. Pertanyaan Penelitian	18

BAB III METODE PENELITIAN	BAB III
A. Jenis dan Disain Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Subjek Penelitian	19
D. Identifikasi Variabel Penelitian	20
E. Definisi Operasional Variabel	23
F. Instrumen Penelitian	25
G. Cara Analisis Data	26
H. Etika Penelitian	29
I. Keterbatasan Penelitian	29
J. Jalannya Penelitian	29
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan	47
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
 DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Keaslian Penelitian	8
Tabel 2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	20
Tabel 3 Komposisi Klien GSL berdasar karakter Demografis	34
Tabel 4 Komposisi Klien GSL berdasar karakter <i>Pet-ownership</i>	35
Tabel 5 Komposisi Klien GSL berdasar karakter Perilaku	41
Tabel 6 Komposisi Klien GSL berdasar karakter Psikografis	44
Tabel 7 Hasil Analisa Kluster terhadap faktor <i>Human-pet relationship</i>	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Persentase sumber pemasukan klinik hewan GSL	3
Gambar 2. Grafik kunjungan pasien rawat jalan GSL tahun 2014-2016	4
Gambar 3. Langkah-langkah segmentasi	12
Gambar 4. Bagan basis segmentasi pasar	12
Gambar 5. Kerangka teori	17
Gambar 6. Kerang konsep	17
Gambar 7. Peta segmentasi geografis klien GSL	32
Gambar 8. Grafik perbandingan klien GSL berdasar jenis hewan	33

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar penjelasan kepada calon subjek	59
Lampiran 2 Kuisisioner penelitian	61
Lampiran 3 Hasil uji statistik	66

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

AAFP	<i>American Association of Feline Practitioners</i>
AAHA	<i>American Animal Hospital Association</i>
CDC	<i>Centers for Disease Control</i>
GSL	Griya Satwa Lestari
HAB	<i>Human-Animal Bonding</i>
HPR	<i>Human-Pet Relationship</i>