

DAFTAR PUSTAKA

- Annual Scientific Meeting series, 2016. Penguatan sistem rujukan era jaminan kesehatan nasional. Pusat kebijakan dan manajemen kesehatan, Fakultas kedokteran, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. Available at : youtube : Strategi rumah sakit swasta dalam sistem rujukan dan penguatan sistem rujukan di Indonesia.
- Artati Wido Orta, 2003. Draf standar pelayanan dan mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut berdasarkan analisis kebutuhan dan harapan masyarakat di wilayah puskesmas kecamatan tambaksari Kota Surabaya. Universitas Airlangga, Surabaya.
- Azrul, A, 1996. *Pengantar administrasi kesehatan*, Jakarta : Binarupa Aksara
- [Berita satu new channel, 2015. Pasien BPJS meningkat, Alat Kesehatan kurang. Available at : <https://www.youtube.com/watch?v=6tK9OUrYeUQ>](#)
- BPJS Kesehatan Cabang Yogyakarta, 2017. Pemberian Data Penelitian : Segmentasi Kepesertaan sampai dengan 28 Februari 2017. Yogyakarta.
- BPJS Kesehatan, 2013. Panduan praktis administrasi klaim fasilitas kesehatan BPJS kesehatan. Available at:<http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/5fb1dc8414591e392ab5a3f70e2ab35a.pdf>
- BPS Propinsi DIY, 2015. Jumlah Rumah Sakit dan Kapasitas Tempat Tidur menurut Kabupaten/Kota di D.I. Yogyakarta, 2015. Available at : <https://yogyakarta.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/13>
- Coulter, A, 1992. *The Interface between Primary and Secondary care in Hospital Referral*. New York: Oxford University Press.
- Cunningham, C. E., Woodward, C. A., Shannon, H. S., Macintosh, J., Lendrum, B., Rosenbloom, D., & Brown, J. (2002). Readiness for organizational change : A longitudinal study of workplace, psychological and behavioural correlates. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 377-392
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2013. Buku pegangan sosialisasi JKN. Available from : <http://www.jkn.kemkes.go.id/>
- Departemen Kesehatan Republik Indonesi. 2004. *Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.
- French, W. L., Bell, C. H., & Zawacki, R. A. 2005. *Organization Development and Transformation: Managing Effective Change* (6th ed.). New York: McGraw-Hill.

- Gandhi, T.K., Sitting, D.F., Franklin, M., Sussman A.J., Fairchild D.G., Bates, D.W., 2000. Communication Breakdown in the Outpatient Referral Process [CD-ROM]. J General Internal Medicine, 15, 626-631
- Hanum Faricha, 2015. Pelayanan Kesehatan Gigi di Indonesia Sebuah Realita, PB PDGI. Available : <http://pdgi-jaktim.org/unduh/3.pdf>
- Kasali, R. 2006. *Change! Tak Peduli Berapa Jauh Jalan Salah yang Anda jalani, Putar Arah Sekarang juga (Manajemen Perubahan dan Harapan)*. Jakarta: PT. Gramedis Pustaka Utama.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2016. Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2015. Jakarta
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2008. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2005. Kebijakan Pelayanan Kedokteran Gigi Keluarga. Jakarta
- Kutzin, J., 2013. Health Financing for universal coverage and health system performance: concepts and implications for policy. World Health Organization. Bulletin of the World Health Organization, 91(8), pp.602-611.
- Mahendradata., Trisnantoro., dkk, 2017. In : The Republic of Indonesia health system review. World Health Organization. Regional officer fr south-east. Healthy system in transition, 7(1), pp.106-119. Available : <http://www.kebijakankesehatanindonesia.net/component/content/article/3244-bedah-buku-the-republic-of-indonesia-health-system-review#reportase>
- Mulyadi, 2011. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat, Jakarta.
- Notoadmodjo, S., 2012. *Metodelogi penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Indonesia Nomor 27, tahun 2014. Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesia Case Base Groups.
- Peraturan Menteri Kesehatan Indonesia Nomor 56, tahun 2014. *Tentang sistem Klasifikasi Rumah Sakit*, Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Indonesia Nomor 71, tahun 2013. *Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*, Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40, tahun 2012. *Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat*, Indonesia.

- Pengurus Besar Persatuan Dokter Gigi Indonesia, 2014. Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran Gigi Dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta.
- Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan, 2014. Situasi Kesehatan Gigi dan Mulut. Indonesia
- Rusdiana, H.A., dan Ghazin, Ahmad, 2014. *Asas-Asas Manajemen Berwawasan Global*. Bandung: Pustaka Setia.
- Setyawan Johny dan Debra.F., 2016. Sistem Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta : BPFE
- Slameto, 2010. Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syafruddin, 2009. *Ilmu Kesehatan Masyarakat Untuk Mahasiswa Kebidanan*, Jakarta: Trans Informedia.
- Sugiyono. 2009. *Metologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Tjiptono, F., 1997), *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, Andy, Yogyakarta.
- Trisnantoro, L., 2005. *Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar*. Yogyakarta: Andi.
- Utarini, A, 2007. Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan, Modul Mata., Yogyakarta : Program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat. Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009. *Tentang Rumah Sakit*, Indonesia.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 tahun 2004. *Tentang Praktek Kedokteran*, Indonesia.
- Weiner, B. J. 2009. A theory of organizational readiness for change, 9, 1-9. Doi:10.1186/1748-5908-4-67
- Wirawan. 2008. Budaya dan Iklim Organisasi: *Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.