

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR SINGKATAN	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	16
D. Pertanyaan Penelitian.....	17
BAB III. METODE PENELITIAN	18
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
C. Subyek Penelitian.....	18
D. Defenisi Operasional Variabel.....	20
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	20
F. Cara Analisis Data	21

G. Etika Penelitian	21
H. Keterbatasan Penelitian.....	22
I. Jalannya Penelitian.....	22
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Hasil Penelitian	25
B. Pembahasan.....	50
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

	Judul Tabel	
Tabel 1	Keaslian penelitian.....	7
Tabel 2	Definisi operasional variabel	20
Tabel 3	Jumlah kasus masuk di unit gigi RSU BL yang ditangani dan dirujuk.....	28
Tabel 4	Karakteristik responden penelitian	30
Tabel 5	Kebutuhan dental team sesuai Permenkes 56 tahun 2014 dan ketersediaan di RSU BL Yogyakarta	52
Tabel 6	Sarana dan prasarana standart yang dibutuhkan dokter gigi.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Judul Gambar	
Gambar 1	Jumlah kasus pelayanan kesehatan gigi dan mulut di faskes sekunder wilayah Kota Yogyakarta.....	2
Gambar 2	Jumlah pasien BPJS di RSU BL di 2012 – 2014.....	3
Gambar 3	Jumlah pasien masuk unit gigi dan mulut RSU BL Yogyakarta.	4
Gambar 4	Kerangka teori	15
Gambar 5	Kerangka Konsep	16
Gambar 6	Perbandingan jumlah pasien BPJS dan non BPJS serta total pasien unit gigi RSU BL di Oktober – Desember 2016	27
Gambar 7	Perbandingan kasus severity level tinggi dan rendah pada pasien gigi di RSU BL bulan Oktober – Desember 2016	28
Gambar 8	Jumlah dan jenis kasus gigi dan mulut yang masuk dari Oktober – Desember 2016.....	28
Gambar 9	Grafik rerata kunjungan pasien gigi di Oktober – Desember 2016	29
Gambar 10	Ruangan dalam praktek dokter gigi.....	33
Gambar 11	Bagian depan ruang praktek drg beserta ruang pendaftaran dan ruang tunggu pasien	34
Gambar 12	Grafik jumlah kasus dengan tarif pengkleman RS > tarif BPJS di Oktober – Desember 2016.....	38
Gambar 13	Grafik jumlah kasus sesuai bidang spesialisasi kedokteran gigi .	40
Gambar 14	Bagan ringkasan hasil penelitian	48
Gambar 15	Bagan alir pembahasan.....	49
Gambar 16	Alur pasien berobat gigi di faskes sekunder dan titik kritis di RSU BL	59
Gambar 17	Grafik perkiraan jumlah pasien gigi RSU BL di Agustus 2017 – Desember 2017 sesuai <i>Aritmatic strenght line method</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	
Lampiran 1	Penjelasan Kepada Calon Subjek Penelitian 69
Lampiran 2	Pernyataan Kesiediaan Partisipan Penelitian..... 71
Lampiran 3	Pedoman Wawancara Mendalam untuk Penanggung Jawab Rekam Medik..... 72
Lampiran 4	Pedoman Wawancara Mendalam untuk Dokter Gigi 73
Lampiran 5	Pedoman Wawancara Mendalam untuk Koordinator Farmasi Klinis 75
Lampiran 6	Pedoman Wawancara Mendalam untuk Koordinator Tim JKN.... 76
Lampiran 7	Pedoman Wawancara Mendalam untuk Kepala Bidang Pelayanan Medis 78
Lampiran 8	Pedoman Wawancara Mendalam untuk Kepala Bidang Penunjang Medis 79
Lampiran 9	Pedoman Wawancara Mendalam untuk Direktur..... 81

DAFTAR SINGKATAN

BNHP	Bahan Medis Habis Pakai
BOR	Bed Occupancy Ratio
BPJS	Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial
BPOM	Badan Pengawas Obat dan Makanan
BPS DIY	Badan Pusat Statistik Daerah Istimewa Yogyakarta
FKTP	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
IHK	Indeks Harga Konsumen
INA CBG's	Indonesia Case Based Group
JAMKESDA	Jaminan Kesehatan Daerah
JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
JKN KIS	Jaminan Kesehatan Nasional – Kartu Indonesia Sehat
KFT	Komite Farmasi dan Terapi
KSO	Kerjasama Operasi
KTP	Kartu Tanda Penduduk
LOS	Length Of Stay
MMR UGM	Magister Manajemen Rumah sakit Universitas Gadjah Mada
PERMENKES	Peraturan Menteri Kesehatan
PDGI	Persatuan Dokter Gigi Indonesia
PKMK-UGM	Pusat Kebijakan Manajemen Kesehatan-Universitas Gadjah Mada
PPK-BLU	Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum
RS	Rumah Sakit
RSKIA	Rumah Sakit Kesehatan Ibu dan Anak
RSU BL	Rumah Sakit Umum Bethesda Lempuyangwangi

RSUD	Rumah Sakit Umum Daerah
SOP	Standart Operasional Prosedur
SPPM	Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen
UU	Undang-undang
YAKKUM	Yayasan Kristen Untuk Kesehatan Umum