

ANALISIS KESENJANGAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DENGAN TINGKAT KEPENTINGAN PADA LAYANAN AKADEMIK DI UNIVERSITAS KRISTEN IMMANUEL YOGYAKARTA

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh derajat sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi



diajukan oleh

Yemima Yanti Daste Deke

15/392440/PMU/08779

Kepada
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2017