

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRACT .....	xi
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	15
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	15
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya .....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	22
A. Meminta Maaf .....	22
B. Rasa Bersalah .....	29
C. Rasa Tanggung Jawab .....	34
D. Kelompok dan Identitas Sosial .....	42
E. Emosi Antarkelompok .....	45
F. Landasan teori .....	51
G. Hipotesis .....	55
BAB III METODE PENELITIAN .....	56
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	56
B. Subjek Penelitian .....	58
C. Cara Pengumpulan Data.....	60
D. Desain Penelitian .....	73
E. Prosedur Penelitian.....	75
F. Cara Analisis Data .....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	78
B. Hasil.....	83
C. Pembahasan.....	92
BAB V PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN .....	120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka berbasis penilaian dalam emosi dan regulasi emosi .....	50
Gambar 2. Regulasi emosi berbasis kelompok .....	51
Gambar 3. Kerangka penelitian .....	54
Gambar 4. Desain rancangan penelitian .....	74
Gambar 5. Desain analisis data penelitian .....	77
Gambar 6. Jumlah jawaban subjek terhadap seluruh pertanyaan cek manipulasi .....	82
Gambar 7. Perbedaan pengaruh rasa bersalah berbasis kelompok dan rasa tanggung jawab dalam memprediksi permintaan maaf .....	104

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Subjek pada Masing-masing Kelompok Penelitian .....	59
Tabel 2. Stimulus pada Kelompok Merasa Bersalah dan Tidak Merasa Bersalah .....	63
Tabel 3. Pertanyaan dalam Cek Manipulasi.....	64
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Skala Rasa Bersalah Berbasis Kelompok .....	65
Tabel 5. <i>Blueprint</i> Skala Rasa Tanggung Jawab .....	65
Tabel 6. <i>Blueprint</i> Skala Permintaan Maaf.....	66
Tabel 7. Uji Coba Skala Rasa Bersalah Berbasis Kelompok.....	67
Tabel 8. Uji Coba Skala Rasa Tanggung Jawab.....	67
Tabel 9. Uji Coba Skala Permintaan Maaf .....	68
Tabel 10. Skala Rasa Bersalah Berbasis Kelompok .....	69
Tabel 11. Skala Rasa Tanggung Jawab .....	69
Tabel 12. Skala Permintaan Maaf.....	69
Tabel 13. Analisis Faktor Skala Rasa Bersalah Berbasis Kelompok .....	71
Tabel 14. Analisis Faktor Skala Rasa Tanggung Jawab .....	71
Tabel 15. Analisis Faktor Skala Permintaan Maaf.....	72
Tabel 16. Jumlah Subjek Berdasarkan Kriteria Penyaringan .....	79
Tabel 17. Jumlah Jawaban Subjek pada Cek Manipulasi 1 .....	79
Tabel 18. Jumlah Jawaban Subjek pada Cek Manipulasi 2 .....	80
Tabel 19. Jumlah Jawaban Subjek pada Cek Manipulasi 3 .....	81
Tabel 20. Jumlah Jawaban Subjek pada Cek Manipulasi 4 .....	82
Tabel 21. Jumlah Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	83
Tabel 22. Rata-rata Hipotetik dan Empirik Penelitian.....	84
Tabel 23. Kategorisasi Data Permintaan Maaf.....	85
Tabel 24. Kategorisasi Data Rasa Bersalah Berbasis Kelompok .....	85
Tabel 25. Kategorisasi Data Rasa Tanggung Jawab .....	85
Tabel 26. Rata-rata Rasa Bersalah Berbasis Kelompok pada Masing-masing Kelompok Penelitian .....	86
Tabel 27. Perbedaan Rata-rata Rasa Bersalah Berbasis Kelompok pada Masing- masing Kelompok Penelitian.....	87
Tabel 28. Rata-Rata Rasa Tanggung Jawab pada Masing-Masing Kelompok Penelitian.....	87
Tabel 29. Perbedaan Rata-rata Rasa Tanggung Jawab pada Masing-Masing Kelompok Penelitian .....	88
Tabel 30. Hasil Analisis Regresi pada Keseluruhan Data Penelitian.....	89
Tabel 31. Hasil Analisis Regresi pada Kelompok Kontrol.....	89
Tabel 32. Hasil Analisis Regresi pada Kelompok Merasa Bersalah .....	90
Tabel 33. Hasil Analisis Regresi pada Kelompok Tidak Merasa Bersalah.....	91
Tabel 34. Hasil Analisis Tes Z pada Kelompok Kontrol dan Kelompok Tidak Merasa Bersalah.....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Uji Coba Penelitian.....	120
Lampiran 2. Skala Pengambilan Data Penelitian. ....	144
Lampiran 3. Data Mentah Uji Coba Penelitian .....	168
Lampiran 4. Data Mentah Penelitian.....	176
Lampiran 5. Analisis Validitas Skala Penelitian.....	209
Lampiran 6. Analisis Reliabilitas Skala Uji Coba Penelitian.....	230
Lampiran 7. Analisis Reliabilitas Skala Penelitian .....	263
Lampiran 8. Tabel Frekuensi Data Demografi Subjek Penelitian .....	288
Lampiran 9. Uji Hipotesis .....	301