

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Daftar Singkatan.....	xiii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>	xv
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Motivasi Penelitian.....	8
1.6 Kontribusi Penelitian	9
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	10
1.8 Sistematika Penulisan.....	11
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	 13
2.1 Budaya Organisasi.....	13
2.1.1 Instrumen Budaya Organisasi	18
2.2 Gaya Kepemimpinan	20
2.2.1 Kepemimpinan Transformasional.....	22

2.2.2	Faktor dan Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	24
2.2.3	Kepemimpinan Transaksional.....	27
2.2.4	Faktor dan Karakteristik Kepemimpinan Transaksional	28
2.3	Motivasi.....	30
2.3.1	Teori Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik	32
2.4	Kinerja	37
2.4.1	Metode Penilaian Kinerja.....	40
2.4.2	Pengukuran Kinerja.....	44
2.5	Penelitian Terdahulu.....	46
BAB III. RANCANGAN PENELITIAN.....		50
3.1	Latar Belakang Kontekstual Objek Penelitian	50
3.1.1	Profil Objek Penelitian	50
3.1.2	Sejarah dan Latar Belakang Berdirinya KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera Semarang	50
3.1.3	Visi, Misi dan Tujuan KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera Semarang.....	52
3.1.4	Struktur Organisasi KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera Semarang	53
3.1.5	Rasionalitas Objek Penelitian	55
3.2	Desain Penelitian	56
3.3	Instrumen Penelitian	57
3.4	Metode Pengumpulan Data	58
3.5	Teknik Analisis Data	63
3.6	Pengujian Data	64
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Deskripsi Temuan.....	67
4.2	Analisis Deskriptif Arah Budaya Organisasi, Tipe Gaya Kepemimpinan dan Motivasi pada KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera Semarang	68
4.3	Analisis dan Diskusi Dampak Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan pada Motivasi dan Kinerja KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera Semarang	79
4.3.1	Analisis dan Diskusi Budaya Organisasi	79
4.3.2	Analisis dan Diskusi Gaya Kepemimpinan.....	82

4.3.3	Analisis dan Diskusi Motivasi Kerja	86
4.3.4	Analisis dan Diskusi Kinerja Karyawan	91
4.4	Pembahasan Dampak Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan pada Motivasi dan Kinerja KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera Semarang	96
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		103
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Rekomendasi	103
5.2.1	Rekomendasi untuk KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera Semarang.....	104
5.2.2	Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	107
5.3	Keterbatasan Penelitian	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN		112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Dimensi Budaya Organisasi Wallach.....	20
Tabel 2.2 Perbandingan dan Persamaan Teori Motivasi Maslow dan Herzberg ..	37
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian	69
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.3 Profil Responden.....	72
Tabel 4.4 Variabel Budaya Organisasi Birokratis.....	73
Tabel 4.5 Variabel Budaya Organisasi Inovatif	74
Tabel 4.6 Variabel Budaya Organisasi Suportif	75
Tabel 4.7 Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	76
Tabel 4.8 Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional	77
Tabel 4.9 Variabel Motivasi.....	78
Tabel 4.10 Contoh Rekap Penilaian Kinerja Akhir Tahun KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera Semarang Tahun 2017 (KP. Mangkang Operasional)	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera Semarang.....	54
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Protokol Wawancara.....	112
Lampiran 2. Kuesioner.....	115

DAFTAR SINGKATAN

ACC	: <i>Accepted</i>
ATK	: Alat Tulis Kantor
BMT	: Baitul Mal wat Tamwil
GA	: <i>General Affairs</i>
GM	: <i>General Manager</i>
HRD	: <i>Human Resource Development</i>
KSPPS	: Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: <i>Standard Operational Procedure</i>