

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	4
1.3 Keaslian penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Intensi Perilaku.....	15
2.2.2 <i>E-Government</i>	15
2.2.3 <i>E-Participation</i>	21
2.2.4 Media Sosial	25
2.2.5 <i>Theory of Planned Behavior</i>	27
2.2.6 Sikap.....	28
2.2.7 Norma Subjektif	29
2.2.8 Persepsi Atas Kendali Perilaku	31
2.2.9 Kepercayaan.....	31
2.3 Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI.....	35
3.1 Alat dan Bahan.....	35
3.1.1 Alat.....	35
3.1.2 Bahan	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Metode Penelitian	35
3.4 Model Penelitian	36
3.5 Pengembangan Hipotesis	37
3.5.1 Sikap.....	37
3.5.2 Persepsi atas Kendali Perilaku	39

3.5.3 Norma Subjektif.....	40
3.5.4 Kepercayaan.....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6.1 Data Primer.....	42
3.6.2 Data Sekunder.....	42
3.7 Instrumen Pengumpulan Data.....	42
3.8 Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Profil Responden.....	50
4.2 Uji Validitas.....	57
4.3 Uji Reliabilitas.....	65
4.4 Pengujian Hipotesis.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	L-1