

ABSTRACT

Implementation of e-Government still faces many obstacles. One of them is the lack of community involvement either receiving or participating. Therefore we need to know the factors that influence the intention of citizens to follow and participate in Government 2.0 with this case study facebook page Ridwan Kamil. This research using Thoery of Planned Behavior, plus trust factor for hipotesis testing. This research uses 53 questionnaire. This research discovered that the intension of citizen to follow and participate through Ridwan Kamil facebook page triggered by perceived behavioral control, with T Statistic 4,481.

Keywords: intention, participation, facebook, Theory of Planned Behavior, e-Government

INTISARI

Penerapan *e-Government* masih banyak menghadapi kendala. Salah satunya adalah kurangnya keterlibatan masyarakat baik menerima maupun berpartisipasi. Oleh karena itu perlu diketahui faktor yang mempengaruhi intensi warga untuk mengikuti dan berpartisipasi dalam *Government 2.0* dengan studi kasus halaman facebook Ridwan Kamil ini. Penelitian ini menggunakan Theory of Planned Behavior dengan menambahkan faktor kepercayaan untuk pengujian hipotesis. Penelitian ini menggunakan 53 kuisioner. Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa intensi masyarakat untuk mengikuti sekaligus berpartisipasi melalui halaman facebook Ridwan Kamil yaitu dipengaruhi oleh persepsi atas kendali perilaku dengan nilai T Statistik sebesar 4,481.

Kata kunci: intensi, partisipasi, facebook, Theory of Planned Behavior, e-Government.