

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Keaslian Penelitian	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Tata Kelola	16
2.2.2 Keamanan Informasi	18
2.2.3 Perlunya Manajemen Keamanan Informasi	21
2.2.4 Standarisasi Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI)	22
2.2.5 Perbedaan CobiT, ITIL, ISO 27001 dan COSO	25
2.2.6 SNI ISO/IEC 27001:2009.....	26
2.2.7 Layanan Keamanan (<i>Security Service</i>)	31
2.3 Proses Bisnis	34

2.4	Pertanyaan Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	36
3.2.1	Alat Penelitian.....	36
3.2.2	Bahan Penelitian	36
3.3	Jalannya Penelitian	37
3.3.1	Identifikasi Awal.....	40
3.3.2	Pengumpulan Data	41
3.3.3	Penentuan <i>Framework</i>	47
3.3.4	Perancangan <i>Framework</i>	48
3.3.5	Validasi.....	50
3.3.6	Kesimpulan	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Identifikasi Awal.....	52
4.2	11 <i>Control</i> SNI ISO/IEC 27001:2009	53
4.3	Analisis Gap	54
4.4	Penentuan <i>Framework</i>	80
4.5	Perancangan <i>Framework</i>	81
4.5.1	Menetapkan Batasan dan Ruang Lingkup SMKI	81
4.5.2	Identifikasi Risiko	82
4.5.3	Menetapkan Kebijakan SMKI	110
4.5.4	Menerapkan dan Mengoperasikan SMKI.....	114
4.6	Validasi	124
4.7	<i>Change Management</i>	124
4.8	Keunggulan dan Keterbatasan Hasil Penelitian	125
4.8.1	Keunggulan Hasil Penelitian	125
4.8.2	Keterbatasan Hasil Penelitian	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		128
5.1	Kesimpulan	128
5.2	Saran	129

DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN.....	1
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara Responden 1	1
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara Responden 2	5
Lampiran 3. Dokumen Kebijakan Umum	10
Lampiran 4. Dokumen Pedoman Klasifikasi Informasi	13
Lampiran 5. Dokumen Kebijakan Penggunaan Aset TIK.....	16
Lampiran 6. Dokumen Kebijakan Penyimpanan Informasi	20
Lampiran 7. Dokumen Kebijakan Pengendalian Akses	22
Lampiran 8. Dokumen Manajemen Akses Pengguna	24
Lampiran 9. Manajemen Pengendalian Akses Aplikasi dan Informasi	27
Lampiran 10. Daftar Pertanyaan Member Checking.....	29
Lampiran 11. Daftar Pertanyaan Identifikasi Risiko.....	31