



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10



2.1 Pengertian Bank	10
2.2 Perkreditan	12
2.3 Risiko Kredit	15
2.4 Analisis Lingkungan	18
2.5 Analisis SWOT.....	21
2.5.1 Kekuatan dan Kelemahan	22
2.5.2 Peluang dan Ancaman.....	23
2.7 Saluran Distribusi.....	25
2.8 Modifikasi Saluran Distribusi	30
2.9 Jurnal Studi	32
2.9.1 Kebijakan Pemerintah dan UMKM	32
2.9.2 Penelitian Saluran Distribusi.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3 Kerangka Berpikir.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Analisis Lingkungan Bank ABC.....	42
4.1.1 Perkembangan UMKM dan Perubahan PBI	42
4.1.2 Faktor Sukses Kunci dalam Penyaluran Kredit UMKM.....	44
4.1.3 Peluang dan Ancaman bagi Bank ABC	46
4.1.4 Kekuatan dan Kelemahan Bank ABC.....	50



4.2 Saluran Distribusi Bank ABC	52
4.2.1 Tujuan Saluran Distribusi Bank ABC.....	52
4.2.2 Faktor-faktor Pemilihan Saluran Distribusi Bank ABC	53
4.2.2.1 Faktor Pasar.....	53
4.2.2.2 Faktor Produk.....	55
4.2.2.3 Faktor Produsen	55
4.2.3 Desain Saluran Distribusi Bank ABC	56
4.3 Kendala dalam Saluran Distribusi.....	59
4.4 Modifikasi Saluran Distribusi Bank ABC	61
4.4.1 Pengelolaan dan Pengawasan Kredit	62
4.4.2 Sumber Dana Murah	65
4.2.3 Peningkatan Sumber Daya Manusia dan Mutu Pelayanan	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Keterangan	Hal.
Tabel 4.1	Portofolio Kredit Bank ABC.....	47
Tabel 4.2	Estimasi Penyaluran Kredit Bank ABC.....	48
Tabel 4.3	Portofolio Bank ABC Tahun 2015.....	60
Tabel 4.8	Rasio <i>Non Performing Loan</i> Tahun 2014.....	64



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Keterangan	Hal.
Gambar 1.1	Penyaluran Kredit UMKM Tahun 2014.....	3
Gambar 3.1	Kerangka Berpikir Penelitian.....	40
Gambar 4.1	Struktur Saluran Distrubusi Bank ABC.....	58