

Abstract

Optimizing Human Resources (HR) is a government priority to promote hospitality state-owned enterprises (SOEs) in Indonesia. As one of the Indonesian hospitality SOEs, Hotel Inna Garuda Yogyakarta also tried to optimize its human resources by studying their human resources issues. Based on the results of initial interview, there were issues of trust among colleagues. Previous studies proved that problem of trust could be solved if by understanding the effect of benevolence, integrity, and competence in trusted individual. The aim of this study was to determine the effect of benevolence, integrity, and competence to trust among colleagues in Hotel Inna Garuda Yogyakarta. A quantitative approach is used by involving 63 employees as the method of data analysis. The instrument used in this study is trust scale, benevolence scale, competence scale, and integrity scale. The results of data analysis revealed that competence, benevolence, and integrity have a significant effect on trust among colleagues. Competence has the greatest effect among other variables. From that result, Hotel Inna Garuda can optimize intervention.

Keywords: Trust, Benevolence, Integrity, Competency

Abstrak

Optimalisasi Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan prioritas pemerintah untuk memajukan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) perhotelan di Indonesia. Hotel Inna Garuda Yogyakarta sebagai salah satu Hotel BUMN Indonesia juga turut berupaya mengoptimalisasi SDM nya dengan mengkaji permasalahan-permasalahan SDM yang selama ini terjadi. Berdasarkan hasil wawancara awal, Hotel Inna Garuda memiliki permasalahan SDM berupa masalah kepercayaan antar rekan kerja. Penelitian-penelitian sebelumnya telah membuktikan bahwa masalah kepercayaan ini dapat diatasi bila memahami pengaruh variabel kebaikhatian, integritas, dan kompetensi yang ada pada diri individu tepercaya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel kebaikhatian, integritas, dan kompetensi terhadap kepercayaan antar rekan kerja di Hotel Inna Garuda Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan subjek sebanyak 63 karyawan. Instrumen yang digunakan adalah skala kepercayaan, skala kebaikhatian, skala kompetensi, dan skala integritas. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa tingkat kepercayaan antar karyawan di Hotel Inna Garuda tergolong di atas rata-rata. Kompetensi, kebaikhatian, dan integritas terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan antar rekan kerja. Kompetensi memiliki pengaruh paling besar diantara variabel lainnya. Optimalisasi kepercayaan antar rekan kerja dapat dilakukan dengan memprioritaskan intervensi kompetensi.

Kata Kunci: Kepercayaan, Kebaikhatian, Integritas, Kompetensi.