

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
ARTI ISTILAH DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Keaslian Penelitian.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Kolaborasi Dokumen.....	18
2.2.2 Definisi <i>Cloud Computing</i>	19
2.2.3 Konsep Dasar <i>Cloud Computing</i>	26
2.2.4 Karakteristik <i>Cloud Computing</i>	26
2.2.5 Layanan yang ditawarkan <i>Cloud Computing</i>	27
2.2.6 <i>Software as a Service</i> yang mendukung kolaborasi.....	44
2.2.7 Perbandingan Google Apps dengan Office 365.....	53
2.2.8 Evaluasi <i>Usability</i>	54
2.2.9 Skala Likert.....	55
2.2.10 Pengukuran <i>Performance</i>	57
2.2.11 Gap Analisis.....	59
2.2.12 Isu dan Resiko Privasi Data.....	63
2.2.13 Perlindungan Privasi Data.....	64
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	65



BAB III	66
3.1 Bahan Penelitian.....	66
3.2 Alat Penelitian.....	67
3.3 Jalannya Penelitian.....	67
3.3.1 Studi Literatur.....	69
3.3.2 Mengkaji Kondisi <i>Existing</i> di Istana Kepresidenan Yogyakarta.....	70
3.3.3 Memilih Layanan <i>Software as a Service</i> (SaaS).....	77
3.3.4 Eksperimen <i>Software as a Service</i> (SaaS).....	78
3.3.4 Evaluasi Sistem.....	78
3.3.5 Analisis Sistem.....	79
3.3.6 Gap Analisis.....	83
3.4 Isu Keamanan Data.....	85
3.5 Kesulitan-kesulitan.....	86
BAB IV	87
4.1 Eksperimen <i>Software as a Service</i> (SaaS).....	87
4.1.1 Proses Implementasi.....	87
4.1.2 Hasil Implementasi.....	88
4.2 Pengujian Sistem.....	91
4.2.1 Evaluasi Usability.....	91
4.2.2 Pengukuran <i>Performance</i>	102
4.2.3 Perbandingan Perbedaan Hasil Evaluasi Sistem.....	109
4.2.4 Analisis Gap.....	110
4.3 Keamanan Data.....	115
4.4 Efektivitas Biaya.....	115
Berdasarkan perbandingan biaya pada.....	117
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	117
BAB V	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN	xix