



## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA .....	iii
DAFTAR SINGKATAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Keaslian penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1. <i>E-government</i> .....	9
2.1.2. <i>Smart Government</i> .....	13
2.1.3. <i>E-readiness</i> ,.....	15
2.1.4. Model dan <i>Tool E-readiness</i> .....	18
2.1.5. Aplikasi <i>E-readiness</i> .....	20
2.2. Landasan Teori.....	23
2.2.1. <i>E-Government</i> .....	23
2.2.2. <i>E-Governance</i> .....	24
2.2.3. <i>Smart City</i> .....	25
2.2.4. <i>Smart Government</i> .....	27
2.2.5. Kebijakan dan Strategi <i>E-Government</i> Nasional .....	29
2.2.6. <i>E-readiness</i> .....	30
2.3. Pertanyaan Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI.....	36
3.1. Obyek Penelitian.....	36
3.2. Populasi.....	36
3.3. Sampel .....	37
3.3.1. Teknik Sampling yang Diterapkan .....	38



3.3.2.	Penentuan Ukuran Sample .....	39
3.4.	Bahan Penelitian .....	40
3.4.1.	Data .....	40
3.5.	Jalannya Penelitian .....	45
3.5.1.	Tahap Awal .....	45
3.5.2.	Tahap Pemecahan Masalah .....	45
3.5.3.	Alat Pengukuran ( <i>E-readiness</i> Assessment Tool) .....	46
3.5.4.	Pengumpulan Data .....	50
3.5.5.	Menyiapkan Instrument Survey .....	51
3.5.6.	Analisa dan Penyajian Hasil.....	52
3.5.7.	Interpretasi Temuan dan Menyusun Kesimpulan dan Saran .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>56</b>
4.1.	Demografi Obyek Penelitian .....	56
4.2.	Karakteristik Responden.....	62
4.2.1.	Kelompok Pemerintah.....	62
4.2.2.	Kelompok Masyarakat .....	63
4.2.3.	Kelompok Bisnis .....	65
4.3.	Hasil Pengumpulan Data .....	65
4.4.	Pembobotan Indikator <i>E-readiness</i> .....	67
4.4.1.	Pembobotan Aspek <i>E-readiness</i> untuk Lingkungan Pemerintah Provinsi .....	68
4.4.2.	Pembobotan Aspek <i>E-readiness</i> untuk Lingkup Pemerintah Kota dan Kabupaten .....	70
4.5.	Pengolahan Data Sekunder .....	73
4.5.1.	Penilaian Aspek Pendidikan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	73
4.5.2.	Penilaian Aspek Pendidikan Berdasarkan Infrastruktur Pendidikan .....	75
4.6.	Hasil Pengolahan Data.....	77
4.6.1.	Hasil Pengukuran <i>E-readiness</i> Kota Gorontalo .....	77
4.6.2.	Hasil Pengukuran <i>E-readiness</i> Kabupaten Gorontalo.....	82
4.6.3.	Hasil Pengukuran <i>E-readiness</i> Kabupaten Boalemo.....	86
4.6.4.	Hasil Pengukuran <i>E-readiness</i> Kabupaten Bone Bolango. ....	89
4.6.5.	Hasil Pengukuran <i>E-readiness</i> Kabupaten Pohuwato. ....	93
4.6.6.	Hasil Pengukuran <i>E-readiness</i> Kabupaten Gorontalo Utara. ....	97
4.6.7.	Hasil Pengukuran <i>E-readiness</i> Pemerintah Provinsi Gorontalo. ....	100
4.7.	Interpretasi Hasil dan Rekomendasi .....	110
4.7.1.	Kota Gorontalo .....	110
4.7.2.	Kabupaten Gorontalo .....	112
4.7.3.	Kabupaten Boalemo .....	114
4.7.4.	Kabupaten Bone Bolango.....	115
4.7.5.	Kabupaten Pohuwato.....	115



4.7.6.	Kabupaten Gorontalo Utara .....	116
4.7.7.	Pemerintah Provinsi Gorontalo .....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		134
5.1.	Kesimpulan .....	134
5.2.	Saran .....	134
DAFTAR PUSTAKA .....		xvi
LAMPIRAN.....		xxi
HASIL PENGUMPULAN DATA .....		xxi
KELOMPOK RESPONDEN : KOMINFO KOTA DAN KABUPATEN ..		xxi
KELOMPOK RESPONDEN : MASYARAKAT UMUM .....		xxvii