UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGUKURAN E-READINESS PROVINSI GORONTALO DALAM PENERAPAN SMART GOVERNMENT
FIRTO NENTO, Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D.; Selo S.T., M.T., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

PENGESAHAN i
PERNYATAAN ii
PRAKATA iii
DAFTAR SINGKATAN v
ABSTRACT vi
INTISARI vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Perumusan Masalah 5
1.3. Keaslian penelitian 6
1.4. Tujuan Penelitian 8
1.5. Manfaat Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI 9
2.1. Tinjauan Pustaka 9
2.1.1. *E-government* 9
2.1.2. *Smart Government* 13
2.1.3. *E-readiness*, ... 15
2.1.4. Model dan *Tool E-readiness* 18
2.1.5. Aplikasi *E-readiness* 20
2.2. Landasan Teori 23
2.2.1. *E-Government* 23
2.2.2. *E-Governance* 24
2.2.3. *Smart City* 25
2.2.4. *Smart Government* 27
2.2.5. Kebijakan dan Strategi *E-Government* Nasional 29
2.2.6. *E-readiness* 30
2.3. Pertanyaan Penelitian 35
BAB III METODOLOGI 36
3.1. Obyek Penelitian 36
3.2. Populasi 36
3.3. Sampel 37
3.3.1. Teknik Sampling yang Diterapkan 38

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGUKURAN E-READINESS PROVINSI GORONTALO DALAM PENERAPAN SMART GOVERNMENT
FIRTO NENTO, Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D.; Selo S.T., M.T., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.3.2. Penentuan Ukuran Sample 39
3.4. Bahan Penelitian 40
3.4.1. Data 40
3.5. Jalannya Penelitian 45
3.5.1. Tahap Awal 45
3.5.2. Tahap Pemecahan Masalah 45
3.5.3. Alat Pengukuran (*E-readiness* Assessment Tool) 46
3.5.4. Pengumpulan Data 50
3.5.5. Menyiapkan Instrument Survey 51
3.5.6. Analisa dan Penyajian Hasil 52
3.5.7. Interpretasi Temuan dan Menyusun Kesimpulan dan Saran 55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 56
4.1. Demografi Obyek Penelitian 56
4.2. Karakteristik Responden 62
4.2.1. Kelompok Pemerintah 62
4.2.2. Kelompok Masyarakat 63
4.2.3. Kelompok Bisnis 65
4.3. Hasil Pengumpulan Data 65
4.4. Pembobotan Indikator *E-readiness* 67
4.4.1. Pembobotan Aspek *E-readiness* untuk Lingkungan Pemerintah Provinsi 68
4.4.2. Pembobotan Aspek *E-readiness* untuk Lingkup Pemerintah Kota dan Kabupaten 70
4.5. Pengolahan Data Sekunder 73
4.5.1. Penilaian Aspek Pendidikan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan 73
4.5.2. Penilaian Aspek Pendidikan Berdasarkan Infrastruktur Pendidikan 75
4.6. Hasil Pengolahan Data 77
4.6.1. Hasil Pengukuran *E-readiness* Kota Gorontalo 77
4.6.2. Hasil Pengukuran *E-readiness* Kabupaten Gorontalo. 82
4.6.3. Hasil Pengukuran *E-readiness* Kabupaten Boalemo. 86
4.6.4. Hasil Pengukuran *E-readiness* Kabupaten Bone Bolango. 89
4.6.5. Hasil Pengukuran *E-readiness* Kabupaten Pohuwato. 93
4.6.6. Hasil Pengukuran *E-readiness* Kabupaten Gorontalo Utara. 97
4.6.7. Hasil Pengukuran *E-readiness* Pemerintah Provinsi Gorontalo. 100
4.7. Interpretasi Hasil dan Rekomendasi 110
4.7.1. Kota Gorontalo 110
4.7.2. Kabupaten Gorontalo 112
4.7.3. Kabupaten Boalemo 114
4.7.4. Kabupaten Bone Bolango 115
4.7.5. Kabupaten Pohuwato 115

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGUKURAN E-READINESS PROVINSI GORONTALO DALAM PENERAPAN SMART GOVERNMENT
FIRTO NENTO, Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D.; Selo S.T., M.T., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.7.6. Kabupaten Gorontalo Utara 116
4.7.7. Pemerintah Provinsi Gorontalo 117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 134
5.1. Kesimpulan 134
5.2. Saran 134
DAFTAR PUSTAKA xvi
LAMPIRAN xxi
HASIL PENGUMPULAN DATA xxi
KELOMPOK RESPONDEN : KOMINFO KOTA DAN KABUPATEN .. xxi
KELOMPOK RESPONDEN : MASYARAKAT UMUM xxvii