

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTISARI .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	6
1.3    Keaslian Penelitian.....	6
1.4    Tujuan Penelitian .....	9
1.5    Manfaat Penelitian .....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	10
2.1    Tinjauan Pustaka .....	10
2.2    Landasan Teori.....	12
2.2.1    Sistem Informasi Akademik.....	12
2.2.2    Sistem Informasi Akademik Universitas Mulawarman .....	13
2.2.3    Evaluasi Sistem Informasi .....	16
2.3    Model Penelitian dan Hipotesis .....	23
2.3.1    Structural Equation Modeling – Partial Least Square (SEM-PLS).....	23
2.3.2    Model Spesifikasi dengan PLS .....	25
2.3.3    Pengembangan Hipotesis .....	30
BAB III .....	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1    Bahan Penelitian .....	37
3.1.1    Objek Penelitian.....	37
3.1.2    Jenis Data .....	37
3.2    Skala Pengukuran.....	38

3.3	Jalan Penelitian .....	38
3.4	Populasi dan Sampel .....	41
3.5	Analisis Sistem Informasi Akademik Universitas Mulawarman .....	41
3.6	Variabel Penelitian .....	44
3.6.1	Klasifikasi Variabel.....	44
3.6.2	Identifikasi Variabel.....	44
3.6.3	Definisi Operasional .....	49
3.7	Cara Evaluasi .....	53
3.7.1	Pengumpulan Data .....	53
3.7.2	Perancangan dan Pengujian Instrumen .....	54
BAB IV .....		63
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Karakteristik Responden .....	63
4.2	Model Penelitian .....	66
4.3	Analisis Model .....	70
4.3.1	Model Pengukuran (Outer Model) .....	70
4.3.1.1	Validitas Konvergen .....	70
4.3.1.2	Reliabilitas .....	76
4.3.2	Model Struktural (Inner Model).....	77
4.3.2.1	R-Square .....	77
4.3.2.2	<i>Path Coefficient</i> .....	80
4.4	Pengujian Hipotesis Model .....	83
4.5	Pembahasan.....	85
4.5.1	Hipotesis 1 = <i>Task Characterics</i> berpengaruh positif terhadap <i>Task-Technology Fit</i> . .....	85
4.5.2	Hipotesis 2 = <i>Technology Characteristics</i> berpengaruh positif terhadap <i>Task-Technology Fit</i> . .....	87
4.5.3	Hipotesis 3 = <i>User Characteristics</i> berpengaruh positif terhadap <i>Behaviour Intention To Use</i> . .....	88
4.5.4	Hipotesis 4 = <i>Task-Technology Fit</i> berpengaruh positif terhadap <i>Behaviour Intention To Use</i> .....	89
4.5.5	Hipotesis 5 = <i>Behavior Intention To Use</i> berpengaruh positif terhadap <i>Actual System Use</i> .....	90
4.5.6	Hipotesis 6 = <i>Actual System Use</i> berpengaruh positif terhadap <i>Individual Impact</i> . 90	

4.5.7	Hipotesis 7 = <i>Individual Impact</i> berpengaruh positif terhadap <i>Organizational Impact</i> .....	91
4.6	Keterbatasan Penelitian .....	92
BAB V	.....	93
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	93
5.1	Kesimpulan .....	93
5.2	Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA	.....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Halaman Depan SIA .....	2
Gambar 1. 2 Tampilan Halaman Portal Dosen dan Mahasiswa .....	3
Gambar 2. 1 Halaman Login Mahasiswa dan Dosen.....	14
Gambar 2. 2 Halaman Depan Portal Dosen .....	14
Gambar 2. 3 Model Pertama Delone dan McLean .....	17
Gambar 2. 4 Model TRA Lengkap.....	18
Gambar 2. 5 Model TAM.....	20
Gambar 2. 6 Model TTF.....	21
Gambar 2. 7 Hipotesis Penelitian.....	36
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	40
Gambar 3. 2 Struktur SIA UNMUL (Dosen).....	43
Gambar 3. 3 Struktur Analisis Variabel Secara Keseluruhan .....	56
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	64
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Fakultas Responden .....	65
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Usia Responden .....	66
Gambar 4. 4 Model Dasar Penelitian .....	68
Gambar 4. 5 Model Penelitian .....	69
Gambar 4. 6 Hasil Pengujian Outer Loading Pertama .....	71
Gambar 4. 7 Hasil Pengujian Outer Loading Kedua .....	72
Gambar 4. 8 Bootstrapping.....	81
Gambar 4. 9 Tampilan SIA UNMUL .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan SEM berbasis kovarian dan PLS SEM[33] .....	24
Tabel 2. 2 Parameter evaluasi model struktural .....	27
Tabel 2. 3 Parameter Uji Validitas .....	28
Tabel 2. 4 Parameter uji reliabilitas .....	30
Tabel 3. 1 Identifikasi variabel Exogen, Intervening/Mediating,Endogen .....	44
Tabel 3. 2 Tabel Identifikasi Variabel .....	48
Tabel 3. 3 Klasifikasi Variabel .....	50
Tabel 3. 4 Indikator Variabel .....	53
Tabel 3. 5 Model Persamaan Pengukuran Variabel Penelitian .....	58
Tabel 3. 6 Model Persamaan Struktural Penelitian .....	59
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden .....	63
Tabel 4. 2 Outer Loading Pengujian Pertama .....	73
Tabel 4. 3 Outer Loading Pengujian Kedua.....	74
Tabel 4. 4 AVE .....	75
Tabel 4. 5 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	76
Tabel 4. 6 Nilai <i>R-Square</i> .....	77
Tabel 4. 7 <i>Path Coeffisients</i> .....	82
Tabel 4. 8 Hasil <i>Inner weight</i> .....	84