

ABSTRACT

SIA-Unmul is an academic information system at Mulawarman University that serves as a liaison between the academic, lecturers, and students. Academic information system is also connected with various portals that are interconnected, be it the portal of students, lecturers, and prospective students for the process of admission of new students. This portal is used to make it easier for lecturers and students in conducting academic activities. The function of this SIA portal for lecturers is as a medium to enter student value data and do KRS approval.

This study aims to determine the factors that influence the use of SIA by using Task Technology Fit (TTF) and Technology Acceptance Model (TAM) approach. The relationship between constructs was investigated with Structural Equation Modeling (SEM) using SmartPLS software version 3.2.6. This study was conducted on 85 respondents who are lecturers at Mulawarman University by spreading questionnaires. Research model using multidimensional construct, test or analysis done there are two ladder, that is analysis of first order construct (FOC) that is dimension latent construct reflecting or formed by its indicator and analysis on second order contract (SOC) that is construct that is reflected or Formed by dimension latent constructions.

The results showed that factors influencing the use of SIA were technological characteristic factor (functional, quality and use of information system), task and technology kesesuaian factor (system reliability, ease of use, quality and lokatability), user characteristic factor (personal ability, training Experience of using the internet and self-efficacy), system-driven intentions (expectations of development, technological intentions, future technology utilization, efficacy) and factors affecting the use of information systems for users (innovation, satisfaction, management control, and individual productivity).

Keywords - Information Systems, Task Technology Fit, TAM, Second Order Construct

INTISARI

SIA-Unmul merupakan sistem informasi akademik pada Universitas Mulawarman yang berfungsi sebagai menjadi jembatan antara pihak akademik, dosen, dan mahasiswa. Sistem informasi akademik ini juga terhubung dengan berbagai portal yang saling berkaitan, baik itu portal mahasiswa, dosen, maupun calon mahasiswa untuk proses penerimaan mahasiswa baru. Portal ini digunakan untuk mempermudah bagi dosen dan mahasiswa dalam melakukan kegiatan akademik. Fungsi dari portal SIA ini untuk para dosen adalah sebagai media untuk memasukan data nilai mahasiswa dan melakukan persetujuan KRS.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan SIA dengan menggunakan pendekatan *Task Technology Fit* (TTF) dan *Technology Acceptance Model* (TAM). Hubungan antar konstruk diteliti dengan *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan *software SmartPLS* versi 3.2.6. Penelitian ini dilakukan terhadap 85 responden yang merupakan dosen di Universitas Mulawarman dengan menyebarkan kuisioner. model penelitian yang menggunakan konstruk multidimensional, pengujian atau analisis dilakukan ada dua jenjang, yaitu analisis pada *first order construct* (FOC) yaitu konstruk laten dimensi yang merefleksikan atau dibentuk oleh indikator-indikatornya dan analisis pada *second order construct* (SOC) yaitu konstruk yang direfleksikan atau dibentuk oleh konstruk laten dimensi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan SIA adalah faktor karakteristik teknologi (fungsional, kualitas dan penggunaan sistem informasi), faktor kesesuaian tugas dan teknologi (kehandalan sistem, kemudahan penggunaan, kualitas dan lokatabilitas), faktor karakteristik pengguna (kemampuan pribadi, pelatihan, pengalaman menggunakan internet dan *self-efficacy*), faktor niat menggunakan sistem (harapan akan pengembangan, niat menggunakan teknologi, pemanfaatan teknologi dimasa depan, *efficacy*) serta faktor dampak penggunaan sistem informasi bagi pengguna (inovasi, kepuasan, kontrol manajemen, dan produktivitas individu).

Kata Kunci – Sistem Informasi, *Task Technology Fit*, TAM, *Second Order Construct*